

Памятка туристу

Перед вылетом проверьте наличие всех нижеуказанных документов:

- заграничный паспорт
- авиабилеты
- ваучер на услуги
- страховой медицинский полис
- свидетельство о рождении ребенка
- доверенность на выезд несовершеннолетних детей за границу (если дети отправляются в поездку с одним из родителей)

Авиаперелет

В маршрутной квитанции указан аэропорт и время вылета (всегда местное для каждого аэропорта). Вы должны прибыть в аэропорт за 3 часа до вылета. Место в самолете указывается при регистрации на рейс. Регистрация на рейс заканчивается за 1 час до вылета. Если вы не явились на регистрацию в установленное время, авиакомпания вправе распорядиться вашим местом по своему усмотрению. Сохраняйте посадочный талон до конца полета.

Встреча в Индонезии

В аэропорту Вас встретят представители принимающей компании, название компании и контактные номера указаны в ваучере.

Расчетное время в отелях

Расчетный час в отелях как правило 12:00-14:00. В день вылета Вам следует к указанному времени сложить и упаковать все Ваши вещи, рассчитаться за дополнительные услуги, оказанные во время пребывания в отеле (телефонные разговоры, оплата ресторанных счетов и пр.) и быть в указанное, представителем принимающей компании, время в холле гостиницы.

Перед вылетом с Индонезии

Проверьте наличие всех необходимых документов. Заблаговременно уточните у представителя принимающей компании время подачи к отелю транспорта, который доставит вас в аэропорт, также информация может быть размещена на ресепшн или доставлена в номер. В случае опоздания на трансфер, туроператор Альф не несет ответственность за понесенные вами расходы (оплата такси и пр.)

Медицинская помощь

Если Вы почувствовали себя плохо или с Вами произошел несчастный случай, Вам следует немедленно связаться с представителем Вашей Страховой компании по телефонам, указанным в Вашем страховом полисе.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Республика Индонезия является самым крупным государством в Юго-Восточной Азии, а также самым крупным островным государством в мире. Страна расположена по обе части от экватора на островах Зондского или Малайского архипелага и состоит из 17 тысяч островов. Индонезию можно назвать местом контрастов, где одновременно можно прогуляться по бетонным джунглям портовых городов, а также побывать в тропических зарослях племенных деревень. Отдыхающих сюда привлекают шикарные пляжи, теплый климат и обилие интересных достопримечательностей.

- Площадь Индонезии – 1 904 569 кв. км.
- Население – 261 115 456 чел. (2016)
- Столица – Джакарта
- Государственный язык: индонезийский
- Время: UTC +7
- Валюта – Индонезийская рупия (Rp)



Географическое положение: Индонезия расположена между Тихим океаном на северо-востоке и Индийским океаном на западе. Границы страны в основном морские. Протяженность береговой линии Индонезии составляет 54716 км. С северо-западной стороны Индонезию от Малайзии и Сингапура отделяет Малаккский пролив и Южно-Китайское море, на северо-востоке от Филиппин — море Сулу, от Палау — Тихий океан, от Австралии — Тиморское и Арафурское моря.

Климат и сезон: Погода в Индонезии делится на «сухой сезон» с марта по сентябрь и «влажный сезон» с ноября по март. В период влажного сезона осадки выпадают локально, как правило, ночью, в виде кратковременных (на 1-2 часа) грозных ливней. Средняя температура воздуха колеблется от +26 °С до +35 °С. Температура воды составляет +26...+27 °С круглый год. Самыми жаркими месяцами считаются июль и август. Приливы и отливы два раза в сутки — постоянное явление на острове. У каждого отеля на пляже выставлена таблица, где мелом пишется текущая информация о времени приливов/отливов.

Отливы и приливы

Важно учитывать, что на Бали существуют отливы и приливы - изменение уровня воды в океане из-за действия на нее сил притяжения Луны и Солнца, они не зависят от сезонности. Отели, как правило, выставляют табличку, где мелом пишут время отлива и прилива (в основном обеденное время).

Язык: официальный язык - индонезийский. Население 97% индонезийцев составляют более чем 150 близких народов, которые говорят на более чем 1000 различных языков и диалектов (яванцы, сунданцы, мадурцы, батаки, малайцы, балийцы и др.) На популярных курортах и в туристических местах местные жители общаются на английском, а отдельные - на русском.

Религия: Индонезия — крупнейшее в мире исламское государство. Большинство верующих — мусульмане, гл. обр. суннитского толка (87,2%), есть христиане (9,6%), индуисты (гл. обр. на о-ве Бали)

Валюта: 1 USD = 15.000 RP. Номинал банкнот в обращении: 1000, 5000, 10 000, 20 000, 50 000 и 100 000 рупий. Номинал монет в обращении 500, 100, 50, 25, 10. Во многих магазинах и кафе можно расплатиться картой: принимают Visa и MasterCard.

Где безопасней всего менять валюту?

1. Индонезийский банк с пунктом обмена валют (время работы 8:00-15:00). Для обмена валюты необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность.
2. Авторизованный центр обмена валют. В большинстве случаев в таких пунктах самый выгодный курс. Здесь можно обменять деньги без удостоверения личности, попросят всего лишь заполнить квитанцию, содержащую имя, адрес, дату и сумму сделки.
3. Уличный обменный пункт. Как правило курс в таких пунктах сильно завышен, но есть один немаловажный нюанс: обменные операции производят в основном умелые мошенники и ловкачи, по этому рекомендуется быть бдительным.

Важно! При обмене на местную валюту предпочтение отдается стоцолларовым купюрам выпуска после 2000 года, однако стоцолларовые банкноты серии АВ и СВ выпуска 2001 года практически не принимаются, а серии СА, CD и CF (2001 г), а также DX и DH (2003 г) принимаются по заметно менее выгодному курсу (из-за опасения получить подделку). На купюры номиналом менее 50 цолларов, или имеющими следы цоллого использования, курс также заметно ниже, чем на новые банкноты. Выгоднее всего везти с собой 50, 100 цолларов или евро.

Таможенные правила: разрешено ввозить в страну 2 литра алкогольных напитков, 200 сигарет или 50 сигар. Запрещен ввоз оружия, электроники, наркотиков, взрывчатых веществ, печатных изданий на китайском языке, китайских лекарств. Запрещен вывоз редких животных и птиц. Категорически запрещено вывозить черепахи панцири (наказанием за попытку сделать это будет крупный штраф).

Транспорт: самостоятельная езда на автомобиле - не самый безопасный способ путешествия в Индонезии. Движение левостороннее, очень насыщенный и хаотичный трафик. Поэтому лучший способ передвижения для туристов - такси,

или аренда мотоцикла. Для аренды транспорта желательно иметь международные права с соответствующей категорией.

Чаевые: Официально в Индонезии чаевых нет, а плату за обслуживание почти всегда включают в счет. Но традиционно, если обслуживание вам понравилось, принято благодарить чаевыми обслуживающий персонал. Обычно в ресторанах сумма чаевых может составлять от 5 до 10 процентов от суммы счета. Носильщику можно оставить 500 - 2000 рупий, водителю 3 000 рупий, гиду 4000 - 5000 рупий. В такси при поездке по счетчику можете округлить плату до тысяч в большую сторону.

Безопасность туристов: Индонезийцы — глубоко верующие люди, и преступлений в туристических зонах совершается очень мало. Но все же нужно додерживаться стандартных мер предосторожности - не стоит надевать дорогие наряды и ювелирные украшения. Не следует также оставлять свои вещи без присмотра на общественных пляжах, все ценные вещи лучше хранить в сейфе. Воду из-под крана лучше не употреблять, а покупать бутилированную. Рекомендуется использовать репелленты и москитные сетки, носить темные очки, головные уборы и пользоваться солнцезащитными кремами.

Кухня: В Индонезии сформировалась за века интересная смесь из китайских, индийских и традиционных островных кухонь. В основном вся пища острая, но в отелях подается в том числе европейская кухня. В Индонезии богатое разнообразие экзотических фруктов по доступным ценам. Морепродукты - одно из самых популярных и демократичных блюд, часто туристы покупают свежесловленные продукты на рынках, где сразу же можно попросить приготовить их на гриле.

Номера экстренных служб:

Полиция/экстренная служба помощи: 110 или 112 (со спутниковых и мобильных телефонов)

Скорая медицинская помощь: 118 или 119

Пожарная служба: 113

Поисково-спасательная служба (BASARNAS): 115

Помощь во время стихийных бедствий: 129

Бюро по связям с общественностью Министерства туризма Индонезии: +62 21 3838899

Посольство Республики Индонезия в Украине

Украина, Киев - 04107, ул. Отто Шмидта, 8
(+ 380-44) 2065490, 2065491, 2065446, 2065447, 2065
kyiv.kbri@kemlu.go.id / indonesia@kbri.kiev.ua
(+ 380-44) 2065440, 2065497
Понедельник-пятница: 09:00-17:00

Посольство Украины в Республике Индонезия

Южная Джакарта - 12940, район Карет Кунинган,
ул. Х.Р. Расуна Саид, Дженерали Тауэр - Гран Рубина
Бизнес Парк, 16-й этаж
тел:+62-21-250-08-01
факс:+62-21-250-08-02
E-mail: emb_id@mfa.gov.ua
Понедельник-пятница: 09:00-17:00

ТЕЛЕФОН ДЛЯ ЭКСТРЕННОЙ СВЯЗИ: «АЛЬФ ТУРИСТИЧЕСКИЙ ОПЕРАТОР»

+38 (067) 461 - 86 - 78