

Уважаемые гости и партнеры!

Мы, **Cornelia Hotels Golf Resort & Spa**, внимательно следим за всеми новостями и событиями, связанными с пандемией “коронавирусной инфекции COVID-19”, происходящей во всем мире и в нашей стране.

С самого начала пандемии мы с большой серьезностью, деликатностью и скрупулезностью подошли к этому вопросу, подняв важность проблемы на наивысший уровень, действуя строго в соответствии с правовыми нормами и директивами Министерства здравоохранения Турецкой Республики, принимая все необходимые меры предосторожности и тщательно проводя на объектах отелей соответствующие работы в целях обеспечения здоровья и безопасности гостей и сотрудников, а также расширив спектр действий в области здоровья человека и гигиены, всегда являющихся для нас главным приоритетом.

От имени Cornelia Hotels Golf Resort & Spa мы бы хотели рассказать вам о принятых нами мерах предосторожности и видах работ, которые мы проделали в рамках борьбы с пандемией коронавирусной инфекции COVID-19:

- На всех объектах Cornelia Hotels Golf Resort & Spa действует Система управления качеством ISO 9001:2015, Система менеджмента безопасности пищевой продукции ISO 22000:2005 и Система экологического менеджмента ISO 14001:2015.
- На всех объектах “Cornelia Hotels Golf Resort & Spa, в том числе в Cornelia Diamond Golf Resort & Spa, Cornelia De Luxe Resort, Cornelia Golf Club, Azure Villas by Cornelia и NEST Congress & Exhibition Center, в гостевых номерах, ресторанах, барах, спа-центрах, конференц-залах, помещениях для персонала и во всех других местах общего пользования” была проведена детальная дезинфекция с использованием дезинфицирующего средства на основе перекиси водорода, губительно действующей на вирус COVID-19.
- Специализированной фирмой была проведена тщательная дезинфекция всех взрослых и детских кроватей во всех гостевых номерах объектов Cornelia Hotels Golf Resort & Spa. Наряду с этим с целью обеззараживания воздуха в номерах регулярно проводится озонирование и очистка воздуха.
- Все игрушки и оборудование (электронные игрушки, качели, игровые материалы и т.п.), находящиеся на территории детского клуба, ежедневно очищаются и дезинфицируются. Кроме этого, как и в номерах, в детском клубе с целью обеззараживания воздуха проводится озонирование, а также, в целях защиты здоровья детей, принимаются меры по предотвращению перекрестного заражения.
- Аккредитованная лабораторная компания регулярно проводит микробиологический анализ воды в бассейне и в водопроводе для проверки наличия бактерий легионеллы (включая насадки для душа, лед, раковины и т.п.), берет образцы на анализ со всех поверхностей и оборудования на объектах по производству пищи, в барах, ресторанах и спа-центрах, а также периодически берутся образцы на анализ с рук и одежды сотрудников объектов по производству пищи.
- Все производственные площади периодически проверяются фирмой “E-Cristal”, известной во всем мире своими процедурами в области общей и личной санитарии и гигиены, а также проводятся соответствующие тренинги.

- На входах во все рестораны и общественные туалеты установлены аппараты для дезинфекции рук. Наряду с этим, в общественных туалетах предпочитается антибактериальное жидкое мыло.
- Во всех спа-центрах, работающих в Cornelia Hotels Golf Resort & Spa, применяются стандарты санитарии на самом высоком уровне, и ежедневно проводятся работы по дезинфекции. Мы тщательно следим, чтобы сотрудники этих центров были сертифицированными и обладали специальными знаниями.
- Ежедневно на всех наших объектах, и, в особенности, в местах общего пользования, выполняются работы для предотвращения перекрестного заражения, постоянно проводится детальная уборка и дезинфекция с применением средств на основе спирта.
- Все служебные помещения, общежитие для персонала и служебные автобусы были продезинфицированы специализированной компанией особым дезинфицирующим средством на основе перекиси водорода.
- В служебных местах общего пользования были приняты все необходимые меры с целью обеспечения социальной дистанции, численность персонала сведена к минимуму, а также во всех местах стали применяться одноразовые материалы. Наряду с этим, персонал постоянно следит за использованием средств индивидуальной защиты (перчатки, маски и т.п.).
- Все сотрудники прошли медицинское обследование, а лицам с хроническими заболеваниями был предоставлен отпуск.
- Ежедневно при помощи цифрового термометра измеряется температура тела всех посетителей, в том числе поставщиков, сотрудников отеля и фирм.
- Для офисных работников были предоставлены одеколоны и дезинфицирующие средства для рук, а сами офисы были и будут вновь с определенной периодичностью продезинфицированы специальным средством на основе перекиси водорода.
- Персонал постоянно информируется об общей и личной гигиене, а также продолжается проведение тренингов в этой области.
- Все эти меры будут применяться как до открытия отеля, так и на протяжении всего сезона вне зависимости от процесса развития инфекционного заболевания.

Больше всего мы желаем, чтобы наша страна и весь мир вышли из этой сложившейся сложной ситуации с наименьшими потерями и убытками, и чтобы все больные выздоровели как можно скорее!

Мы бы хотели выразить искреннюю благодарность всем медицинским работникам, которые, находясь в этот период вдали от своих родных и близких, продемонстрировали небывалую силу в борьбе с эпидемией.

Мы с нетерпением и большим энтузиазмом ждем того момента, когда мы вновь, как в былые времена, сможем поприветствовать наших гостей и подарить им превосходящий все ожидания отдых в Cornelia Hotels, предлагая безупречное качество “Cornelia” во всех сферах обслуживания.

Руководящий состав Cornelia Hotels Golf Resort & Spa