

CRYSTAL  
hygienic concept





---

**Дорогие Гости, Уважаемые Партнеры,**

Дорогие Гости, а также все заинтересованные в нижеуказанной информации,  
Как CRYSTAL HOTELS, мы заботимся о здоровье наших сотрудников, гостей, и посетителей.  
Соответственно, все руководства, брошюры, видео и т. п., опубликованные Министерством здравоохранения по COVID-19,  
а также вся информация и документация отслеживаются нашими экспертами,  
и по мере необходимости обновляются в наших рабочих сферах.  
Ниже приведены меры предосторожности, применяемые в наших отелях в сезоне 2020 в связи с новым Коронавирусом.

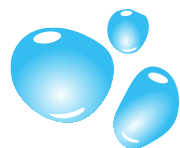
Желаем Вам здоровья!

---

**Umman ÇETİNBAS**

Crystal Hotels

Главный исполнительный директор



**CRYSTAL HOTELS**

RESORT & SPA

KEMER • BELEK • SIDE • BODRUM



---

## **Профилактика гигиены и здоровья**

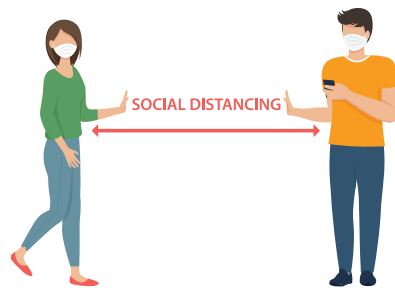
---



## Служба медицинской помощи



В наших отелях предоставляются медицинские услуги. Сотрудники ответственны за наблюдением всех процессов от самой регистрации заезда. Наши медработники, определившие первичные признаки COVID-19, такие как: высокая температура, затруднение дыхания и кашель, в соответствии с определением Министерства здравоохранения, срочно надевают хирургическую маску человеку с этими признаками и отправляют в уполномоченное медицинское учреждение.



## Социальная Дистанция

Во всех наших отелях, с учетом правил социальной дистанции, были установлены необходимые указатели и соответствующие разметки. Стойка регистрации, лифты, бассейны, пляжи, зоны питания и зоны отдыха были оформлены в соответствии с правилами социальной дистанции. Все транспортные средства, которые обеспечивают передвижение наших гостей в отеле, дезинфицируются после каждого использования. Наши сотрудники обращают внимание на правила социальной дистанции.

## Услуги Ресепшн



Во время регистрации наших гостей, помимо общей информации об отеле, их также **информируют о Covid-19 и наших мерах по предотвращению возможности заражения.** Наши медицинские работники сопровождают персонал Ресепшен во время регистрации, для проверки и анализа симптомов Covid-19. Процедуры дезинфекции **багажа гостей** проводятся в специальных **зонах дезинфекции** наших отелей. Багаж, продезинфицированный нашими носильщиками, аккуратно переносится в номер гостей.

## Управление Отдела по работе с гостями

Наши сотрудники Отдела по работе с гостями проводят оценку ваших запросов и предложений **24 часа** в сутки. Вы можете связаться с нашими сотрудниками по телефону **6666** или на стойке Отдела по работе с гостями.



## Наши мероприятия по обучению

**Тренинги по коронавирусу и всем другим инфекционным заболеваниям, симптомам болезней, способам защиты, подозрительным и чрезвычайным ситуациям** проводятся для всех наших сотрудников в соответствии с критериями, установленными Министерством здравоохранения.

Вся информация и брошюры предоставляются в виде **онлайн-материалов и визуальных плакатов**, чтобы наши сотрудники могли легко получить к ним доступ.

**Используемые нами в возможных чрезвычайных ситуациях каналы связи**, подкреплены **технологическими материалами**.





## Безопасность пищевых продуктов



Этапы производства пищевых продуктов выполняются квалифицированным персоналом кухни под контролем наших пищевых инженеров в соответствии со **Стандартами безопасности пищевых продуктов ISO 22000**.

Были внесены различные изменения **для предотвращения коллективного контакта сотрудников и гостей** в зонах подачи питания и напитков.

Наши пищевые цехи контролируются **24-часовой системой камер**. Вы можете наблюдать за ними на экранах Установленных в основном ресторане, а также посетить пищевые цехи в сопровождении наших пищевых инженеров.



### Наши чистящие средства

#### Химическая обработка

Наши химсредства марки **Diversey** используемые на кухне, в прачечной, уходе за зданием, личной гигиене, средствах по уходу за бассейнами и кондиционировании воды, одобрены Министерством здравоохранения. В зонах общего пользования и комнатах для гостей установлены дезинфицирующие средства.

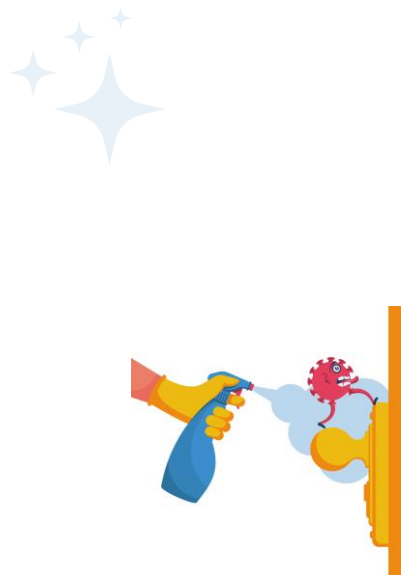


#### Озоновые Системы

Для дезинфекции овощей и фруктов на наших кухнях используется обработка озоном. Озоновые системы используются для дезинфекции атмосферного воздуха в закрытых помещениях зон общего пользования и зонах производства пищевых продуктов.

#### Процедуры дезинфекции паром

**Дезинфекция паром** проводится в номерах и зонах общего пользования под высокой температурой. С помощью этого метода все труднодоступные места и поверхности, требующие тщательной очистки, дезинфицируются за короткое время.

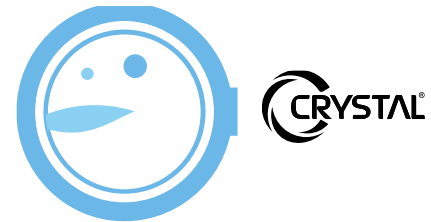


## Процесс уборки номера



Все зоны используемые нашим персоналом и гостями, очищаются и дезинфицируются в рамках программы и проверяются нашими обученными и опытными сотрудниками.  
Для предотвращения перекрестного заражения, все наши процедуры очистки выполняются в соответствии с международно принятыми инструкциями, с учетом рекомендаций Министерства здравоохранения, и не утверждаются для обслуживания без одобрения и контроля ответственных за уборку шефов.

## Услуги прачечно



Наш текстиль используемый в номерах и помещениях общего пользования, стирается, гладится, упаковывается и отправляется в наши отели с использованием новейших технологий и оборудования на нашей фабрике Crystal Laundry, при температурах, рекомендованных учреждением общественного здравоохранения.



## Наши мини-клубы

В наших мини-клубах в использовании предпочитают **легкие в уходе и безопасные игрушки**.

Краска и используемые материалы одобрены Министерством здравоохранения.

Наши игрушки и материалы дезинфицируются до и после использования.

Мини-клубы продолжают свою деятельность под присмотром **наших опытных сотрудников**.

# CRISPY Kids World



## Служба технического обслуживания



Отельные системы вентиляции и кондиционирования в течение 24 часов находятся под контролем нашего технического персонала, который имеет профессиональную квалификацию, обеспечивая чистку в соответствии со стандартами и частотой.

В соответствии с процедурой по защите **от Legionella**, наши системы вентиляции и кондиционирования очищаются после каждого выезда гостя, что увеличивает частоту очистки.

Наши **системы воды и бассейнов** оснащены самыми современными фильтрами, ультрафиолетовыми приборами, системами озона, химическими дозаторами и т.п. Устройства дезинфицируются в соответствии с законодательными нормами.

Все наши результаты технического обслуживания и измерений в соответствии с ISO 50001, записываются в режиме онлайн и контролируются.







## Лабораторный анализ

Проверка процедуры очистки и дезинфекции проводится контрактными аккредитованными лабораторными организациями, **гигиенический анализ** проводится методом анализа окружающей среды swar и использованием чашей Петри со сбором образцов из различных зон пользования отеля.

Анализы продуктов питания, питьевой воды, воды в бассейне и морской воды проводятся **аккредитованными лабораторными учреждениями**, а наши пищевые инженеры следят за всеми результатами.

Текущие результаты анализа воды в бассейне **опубликованы** на информационных досках, расположенных вокруг бассейна.

## Наши службы гигиены труда и техника безопасности

Наши услуги по охране труда и технике безопасности выполняются в соответствии с законодательством и **под контролем наших специалистов и врачей**. В наших отелях специалисты по охране труда работают полный рабочий день, хотя в соответствии с законодательством отеля относятся к классу неопасных.

Возможные риски отслеживаются онлайн с **помощью методов анализа рисков**. Все наши сотрудники ознакомлены с планом действий при чрезвычайной ситуации.

В зонах используемых гостями, были приняты необходимые меры в соответствии с планами действий в чрезвычайных ситуациях, а также размещены различные указатели.

**Информация о здоровье сотрудников** отслеживается нашими врачами.

Зоны, используемые персоналом, такие как трансфер на работу, общежитие и столовая, спланированы таким образом, чтобы не подвергать риску здоровье наших сотрудников, а гигиенические стандарты поддерживаются на высоком уровне.

Выполнение регулярно проверяется нашим отделом кадров.



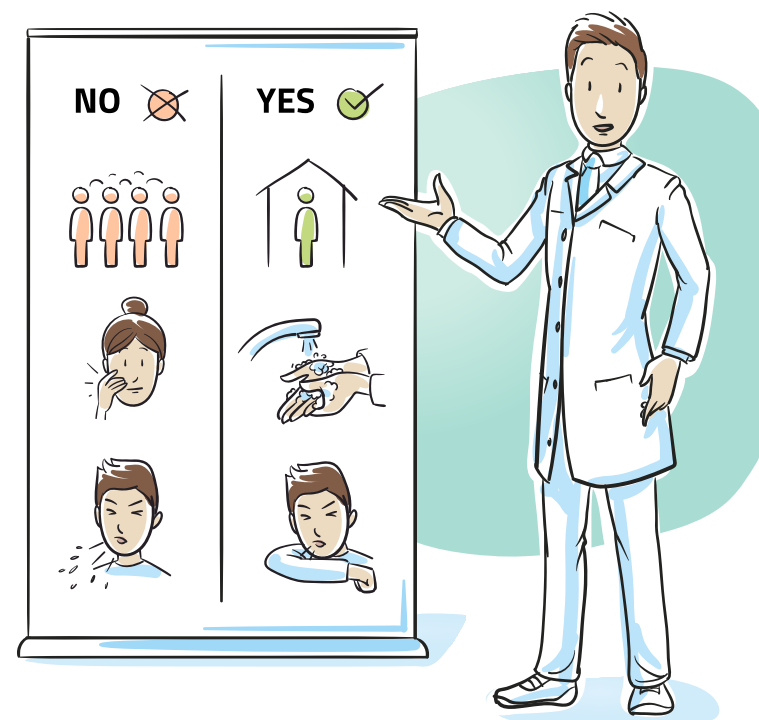
**SAFETY  
AND  
HEALTH  
AT WORK**



## Правила по COVID-19 : Информация и руководство

В местах общего пользования размещены информационные плакаты о способах защиты от COVID-19, опубликованные Министерством здравоохранения.

В наших отелях гости получают информацию о принятых мерах и методах, посредством **информационного канала и мобильного приложения.**





## Сертификаты качества отелей Crystal Hotels

Отели Crystal управляются в соответствии со всеми правовыми и нормативными требованиями и международными стандартами качества:

**ISO 9001 Система управления качеством,**

**ISO 22000 Система управления безопасности пищевых продуктов,**

**ISO 10002 Система управления удовлетворенности клиентов,**

**ISO 14001 Система менеджмента экологии,**

**ISO 45001 Система менеджмента гигиены и безопасности труда,**

**ISO 50001 Система энергоменеджмента.**



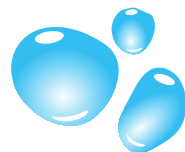
**BUREAU  
VERITAS**



## Система внутреннего и внешнего аудита отелей Crystal Hotels

Наши отели регулярно проверяются группой контроля качества центрального офиса Crystal Hotels, которая **состоит** из независимых сертификационных органов и **экспертов**.

Эти аудиты охватывают такие темы, как безопасность пищевых продуктов, гигиена труда и техники безопасности, пожарная безопасность, безопасность на пляже, общие условия безопасности и гигиены, мероприятия по охране окружающей среды, концептуальные практики, информационная безопасность, обработка запросов гостей, предложений и жалоб.



**CRYSTAL HOTELS**

RESORT & SPA

KEMER • BELEK • SIDE • BODRUM