



N I R V A N A

mediterranean excellence

2020

ЛЕТНЯЯ КОНЦЕПЦИЯ

naturally
perfect





Год открытия	2014
Сезонность	Летний
Категория	5 *
Концепция	Local & Healthy Ultra All Inclusive
Площадь	152.000 m ²
Адрес	Göynük Mah. Başkomutan Atatürk Cad. No: 141, 07985 Kemer Antalya Türkiye



Телефон	+ 90 242 824 99 15-16
Факс	+ 90 242 824 99 17
Е-мейл	info@nirvanahotel.com
Официальный сайт	www.nirvanahotel.com
Территория	2 основных здания и невысокие строения, состоящие из номеров повышенных категорий.
Пляж	Собственный песчано-галечный пляж протяженностью 900 м.

НЕКОТОРЫЕ ВАЖНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В СЕЗОНЕ 2020

DOLCE GELATO BOUTIQUE / Свежее домашнее итальянское мороженое

AVENUE COFFE SHOP / Различные виды кофе

SPLENDID POOL BAR / Новый Pool Bar отеля NIRVANA

THE SEA CLUB / Новое пляжное бистро + Ala Carte морепродуктов

THE ROOF / Обновленный Roof Bar & Lounge

THE GEORGIAN / Новый Ala Carte ресторан грузинской кухни

PIER LOUNGE / Новые лоджии на пирсе + DJ перформанс

CALIPSO BEACH CLUB / Новая зона с павильонами в форме двуспальных кроватей

ATELIER CHOCOLATE / Ателье по изготовлению свежего шоколада

LOCAL & HEALTHY FOODS / Новая гастрономическая концепция NIRVANA

P-ASSISTANT / Услуга личного ассистента для номеров Privileged Life

SOFRA / Традиционные турецкие блюда + Тандыр

LEGO ROOM / LEGO комната для детей

L'OCCITANE / Набор банных принадлежностей французской марки (в номерах PL)

BEACH ORDER / Мобильное приложение для заказа напитков на пляже

WATER SPORTS CLUB / Новая концепция водного спорта отеля

THE SPA / Новая средиземноморская концепция SPA

НОМЕРНОЙ ФОНД



Расположение	Standard Room	Superior Room	Family Room	Cedar Houses	Lagoon Family Suites	Lagoon Family Deluxe	Suite Royal	Villa Cedar	Villa Royal	Villa Nirvana
С видом на море / Боковой на море/ На бассейн		54					2		6	1
С видом на сосновый лес	206		94	104	64	18		11		

КЛАССИФИКАЦИЯ СТАНДАРТНЫХ НОМЕРОВ ОТЕЛЯ



Расположение	Standard Room	Superior Room	Family Room
С видом на море, бассейн либо сад		54	
С видом на сосновый лес	206		94

Standard Room



Тип номера

Расположение

m2

Особенности

Стандартный номер
кол-во 206

В основном здании и
блоках среди соснового
леса

33 m²

Состоит из 1 спальни, 1 ванной комнаты, 1 LED телевизор.
В номере балкон или терраса с видом на сад.
Оснащение номера согласно нормативам Deluxe 5*

План номера Standard Room



Superior Room



Тип номера

Расположение

m2

Особенности

Супериор
кол-во 54

В основном здании «В»
близко к морю и основной
инфраструктуре отеля

33 m²

Состоит из 1 спальни, 1 ванной комнаты, 1 LED телевизор.
В номере балкон с видом на сад, море либо бассейн.
Оснащение номера согласно нормативам Deluxe 5*.

План номера Superior Room



Family Room



Тип номера

Расположение

m²

Особенности

Семейный номер
кол-во 94

В основном здании и
блоках среди соснового
леса.

51 m²

Состоит из 2-х спален с межкомнатной дверью, 1 ванной комнаты, 2 LED-телевизора. В номере балкон или терраса с видом на сад. Оснащение номера согласно нормативам Deluxe 5*.

План номера Family Room





Naturally comfortable

КЛАССИФИКАЦИЯ ОСОБЫХ НОМЕРОВ PRIVILIGED LIFE



Расположение	Cedar Houses	Lagoon Family Suites	Lagoon Family Deluxe	Suite Royal	Villa Cedar	Villa Royal	Villa Nirvana
С видом на море				2		6	1
С видом на лес	104	64	18		11		



Тип номера

Расположение

m²

Особенности

Седар Хаусес
“Кедровые домики”
кол-во 104

Расположены в особой
природной зоне среди
соснового леса

42 m²

Одноэтажные Cedar Houses состоят из 1 спальни, 1 ванной комнаты, 2-х диванов и 1 LED TV. Оснащенные высококачественным оборудованием номера, имеют террасу с видом на сад (64 номера) либо бассейн-лагуну (40 номеров). В строительстве номеров были использованы особые породы хвойных деревьев

План номера Cedar Houses





Тип номера

Расположение

m2

Особенности

Лагун Фемили Сьют
кол-во 64

Расположены среди
соснового леса и имеют
особый пейзаж

56 - 86 m²

Lagoon Family Suites состоит из 2 спален, 1 либо 2 ванные комнаты, 2 LED TV. Оснащенные высококачественным оборудованием номера, имеют террасу с видом на сад или бассейн-лагуну.

План номера Lagoon Family Suites





Тип номера	Расположение	m2	Особенности
Лагун Фемили Делюкс кол-во 18	Расположены среди соснового леса и имеют особый пейзаж	90 m ²	Lagoon Family Deluxe имеют 2 спальные комнаты с террасами, 1 гостиная с террасой, 2 ванные комнаты, кухонный уголок, 3 LED телевизора. Оснащенные высококачественным оборудованием номера, имеют террасу с видом на сад и бассейн-лагуну.

План номера Lagoon Family Deluxe





Тип номера	Расположение	m2	Особенности
Сьют Роял кол-во 2	Красивый пейзаж и отличное расположение среди соснового леса на первой береговой линии	129 m ²	Suite Royal включают в себя: 2 спальни комнаты, гардеробная, гостиная, столовая и кухонный уголок, 2 ванные комнаты, 3 LED телевизора, 2 террасы. Имеется личный бассейн на 2 номера. Личный P-Assistant. Люксовые номера с видом на море и бассейн

План номера Suite Royal





Тип номера	Расположение	m2	Особенности
Вилла Седар кол-во 11	Расположены в особой природной зоне среди соснового леса	86 m ²	Одноэтажные Villa Cedar состоят из 2 спален, 2 ванных комнат, 1 гостиной и 3 LED TV. Оснащенные высококачественным оборудованием номера, имеют террасу с видом на сад либо бассейн-лагуну. Личный P-Assistant. В строительстве номеров были использованы особые виды хвойных деревьев

План номера Villa Cedar





Тип номера

Расположение

m2

Особенности

Вилла Роял
кол-во 6

Красивый пейзаж и
отличное расположение
среди соснового леса на
первой береговой линии

152 m²

На первом этаже - 1 гостиная, столовая с кухонным уголком и террасой, 1
одноместная спальная комната, 1 ванная. На втором этаже - 2 спальные комнаты,
2 ваннные комнаты, 2 балкона, 4 LED телевизора.
Личный P-Assistant.
Люксовые номера с видом на море

План номера Villa Royal





Тип номера

Расположение

m²

Особенности

Вилла Нирвана
кол-во 1

Красивый пейзаж и отличное расположение среди соснового леса на первой береговой линии

400 m²

На первом этаже двухэтажной виллы расположены 2 спальни, гардеробная, гостиная, столовая, кухонный уголок, 2 ванные комнаты. На втором этаже 2 спальни, 2 гардеробные, 2 ванные комнаты, 2 террасы. На вилле 5 LED-телевизоров, паровая комната, турецкая баня и сауна. На территории сада расположены бассейн и джакузи. Вид на море и бассейн. Личный P-Assistant. Villa Nirvana и команда высококвалифицированного персонала предоставят первоклассный отдых.

План первого этажа Villa Nirvana



План второго этажа Villa Nirvana



ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ

Типы номеров	Сервис в номер	Павильоны на пляже	Посещение Ala Carte	SEA Club Завтрак + Обед	Подготовка номера ко сну	Халат и тапочки	Особые банные принадлежности	Банные принадлежности	P-ASSIST Личный помощник
NIRVANA LAGOON LUXURY									
Standard	€	€	pp.15€/20€	pp.15€	NA	√	NA	√	NA
Superior	€	€	pp.15€/20€	pp.15€	NA	√	NA	√	NA
Family	€	€	pp.15€/20€	pp.15€	NA	√	NA	√	NA
NIRVANA PRIVILEGED LIFE									
Cedar House	€	€ - %50	√	pp.15€	√	√	√	-	√
L.Fam Suite	€	€ - %50	√	pp.15€	√	√	√	-	√
L.Fam Deluxe	€	€ - %50	√	pp.15€	√	√	√	-	√
Suite Royal	√	√	√	√	√	√	√	-	√
Villa Cedar	√	√	√	√	√	√	√	-	√
Villa Royal	√	√	√	√	√	√	√	-	√
Villa Nirvana	√	√	√	√	√	√	√	-	√
€ = платные услуги √ = бесплатные услуги NA = недоступные услуги									

P-ASSISTANT

Гости, отдыхающие в номерах повышенных категорий включенных в концепцию PRIVILEGED LIFE автоматически получают услугу P-ASSISTANT.

P-ASSISTANT – это привилегированная услуга личного ассистента. Профессиональная команда помощников говорящих на языке гостя, окажут помощь в любом запросе и пожелании, начиная от регистрации при заезде и заканчивая выездом гостя из отеля.

Услуга предоставляется каждый день в период с 08:00 до 24:00 посредством мобильных устройств и планшетов (возможно продление часов работы в зависимости от степени важности ситуации)

“Shared P-Assistant”

Cedar Houses, Lagoon Family Suites, Lagoon Family Deluxe

На каждые 15 вышеуказанных номеров предусмотрен 1 P-Assistant

“Special P-Assistant”

Suite Royal, Villa Cedar, Villa Royal, Villa Nirvana

Для каждого из вышеуказанных особых категорий номеров предусмотрен 1 личный P-Assistant

ОСНОВНОЕ ОСНАЩЕНИЕ И ОБОРУДОВАНИЕ СТАНДАРТНЫХ НОМЕРОВ

Электронная система дверного замка	Односпальная или двуспальная кровати
Противопожарная система	Балкон
Чайник и набор для чая и кофе	Балконная мебель
Местные и Зарубежные HD каналы	Сушилка
Мини-бар	Фен
LCD TV	Макияжный стол и зеркало
Музыкальные TV каналы	Банные принадлежности
Мультипликационные TV каналы	Халат
Туалет, душевая кабина, ванная комната	Банные полотенца
Телефон в спальне и ванной комнате	Тапочки
Центральная система кондиционирования	Халат и тапочки для детей
Цифровой сейф	Беспроводной интернет

ЕЖЕДНЕВНЫЕ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ БЕСПЛАТНО ДЛЯ СТАНДАРТНЫХ НОМЕРОВ

Сейф

Детская кроватка (по желанию)

Детская ванночка (по желанию)

Детский горшок (по желанию)

Ежедневная смена постельного белья

Ежедневная смена полотенец

Ежедневная уборка номера (проводится в период с 09:00 –16:00)

Пополнение мини-бара (1 раз в день)

Пополнение набора для чая и кофе (1 раз в день)

NEW GASTRONOMIC
EXPERIENCE

Naturally delicious

L&H ultra all inclusive concept

local & healthy foods drinks

*Большинство представленных продуктов имеет местное происхождение и сервированы с указанием региона происхождения

*При сервировке на специальных табличках указан регион где был выращен или произведен данный продукт (сыр из г. Карс, каймак из г. Афон и т.п.)

*Представлены хлебобулочные изделия из отборной пшеницы, а так же продукты без содержания глютена

*В детском меню использованы только натуральные продукты полезные для здоровья детей

*На первый план представлены такие полезные напитки как айран, молоко, кефир, боза, лимонад, шалгам, фруктовые и овощные свежевыжатые соки

*Продукты во фритюре, приготовленные на рафинированном масле содержащем транс-жиры не используются. Для приготовления выбраны только полезные методы, соответствующие нормам здорового питания





Название

Концепт

Часы работы

Вместимость

Музыка

Описание

SAMSARA
Главный ресторан

Шведский стол

Завтрак	07:00-10:00
Поздний завтрак	10:00-11:00
Обед	12:30-14:30
Ужин	19:00-21:00

800 человек

Фоновая музыка

Без резервации
Бесплатно

РЕСТОРАНЫ А'LA CARTE



Название	Концепт	Часы работы	Вместимость	Музыка	Описание
THE SEA CLUB Морепродукты	A'la Carte	Beach Bistro 08:00-17:00 A'la Carte 19:00-22:00	75 человек	Фоновая музыка	По резервации Платно
WELLDONE Dry Aged Steak House	A'la Carte	19:00-22:00	80 человек	Фоновая музыка	По резервации Платно

РЕСТОРАНЫ А'LA CARTE



Название	Концепт	Часы работы	Вместимость	Музыка	Описание
TAVERN Эгейская кухня	A'la Carte	19:00-22:00	60 человек	Фоновая музыка	По резервации Платно
EL PARADOR Мексиканская кухня	A'la Carte	19:00-22:00	80 человек	Фоновая музыка	По резервации Платно

РЕСТОРАНЫ А'LA CARTE



Название	Концепт	Часы работы	Вместимость	Музыка	Описание
SHA Дальневосточная кухня	A'la Carte	19:00-22:00	45 человек	Фоновая музыка	По резервации Платно
BOSPHORUS Османская кухня	A'la Carte	19:00-22:00	45 человек	Фоновая музыка	По резервации Платно

РЕСТОРАНЫ А'LA CARTE



Название	Концепт	Часы работы	Вместимость	Музыка	Описание
THE GEORGIAN Грузинская кухня	A'la Carte	19:00-22:00	45 человек	Фоновая музыка	По резервации Платно
SOFRA Традиционные турецкие блюда+Тандыр	A'la Carte	19:00-22:00	25 человек	Фоновая музыка	По резервации Платно

РЕСТОРАНЫ А'LA CARTE



Название

Концепт

Часы работы

Вместимость

Музыка

Описание

VERANDA
BRASSERIE

Бистро
A'la Carte

24 часа

175 человек

Фоновая музыка

Без резервации
Бесплатно

РЕСТОРАНЫ



PASTANE



**BURGER STATION
AQUA SNACK**

Название

Часы работы

Концепт

PATTISERIE

10:00 – 22:00

Торты, кексы, печенье, турецкие сладости, макарены и мороженое

BURGER STATION

12:00 – 17:00

Широкий выбор закусок и бургеры домашнего производства

Кофе & Шоколад



Название

Часы работы

Концепт

AVENUE CAFE BAR

10:00–24:00

Различные виды кофе

ATELIER CHOCOLATE

10:00–23:00

Шоколадное ателье

БАРЫ



Название

Часы работы

Концепт

LOBBY BAR

24 часа

Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки

BRAHMAN LAGOON BAR

10:00–18:00

Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки

БАРЫ



Название

Часы работы

Концепт

JAZAR LAGOON BAR

10:00–18:00

Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки

KARMAN LAGOON BAR

10:00:18:00

Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки

БАРЫ



Название

Часы работы

Концепт

PENA LAGOON BAR

10:00 - 18:00

Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки

RAMONA LAGOON BAR

10:00 - 18:00

Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки

БАРЫ



Название

Часы работы

Концепт

VICNA LAGOON BAR

10:00 - 18:00

Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки

PIER BAR

09:00 - 23:00

Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки

БАРЫ



Название

Часы работы

Концепт

NECTAR BAR

10:00 - 18:00

Свежевыжатые соки

AQUA BAR

09:00 - 23:00

Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки

БАРЫ



Название

Часы работы

Концепт

SPLENDID BAR

10:00 – 24:00

Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки

THE ROOF

18:00 – 24:00

Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки

БАРЫ



Название	Часы работы	Концепт
DISCO BAR	23:00 – 02:00	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
THE SEA CLUB BAR	08:00 – 24:00	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки

DOLCE GELATO BOUTIQUE



Название

Часы работы

Концепт

DOLCE GELATO BOUTIQUE

11:00 – 23:00

Свежее домашнее итальянское мороженое

ПИТАНИЕ И НАПИТКИ (Стандартные бесплатные услуги)

Встреча гостей: игристое вино (для совершеннолетних), холодные полотенца с запахом лаванды, лимонад, Турецкий лукум	На пляже и у бассейна сервис холодных полотенец с запахом лаванды в определенные часы
Корзина с зелеными яблоками на ресепшн	Кондитерская
Мини-бар (обновление 1 раз в день)	Завтрак, обед и ужин в виде шведского стола в Основном ресторане
Чайник, набор для чая и кофе (обновление 1 раз в день)	Разновидности гриля на углях в Основном ресторане
Обслуживание столов во всех ресторанах и барах	Уголок диетического и здорового питания в Основном ресторане
A'la Carte Bistro - круглосуточное обслуживание	Детский стол в Основном ресторане, а также питание для младенцев
Круглосуточный сервис напитков	Свежевыжатый апельсиновый сок на завтрак
Сервис напитков включенных в концепцию на завтрак, обед и ужин	Фруктовые соки в тетрапаках
В Snack ресторане: гриль, пицца, пиде, печеный картофель, гамбургеры и другие разновидности закусок	Подача закусок ко всем напиткам (оливки, чипсы, орешки, сыр и т.д.)
Сервис Мороженого	Подача легких закусок на пляже и у бассейна (фрукты, вареная кукуруза, лимонад, Сангрия и т.д.)
Живая музыка в некоторых ресторанах A'la Carte	Для детей в возрасте от 0 до 3 лет доставка еды по запросу в любое время и любую точку отеля

ПИТАНИЕ И НАПИТКИ

Бесплатные услуги	Платные услуги
Во всех ресторанах приготовление еды A'la Minute	Все бутилированные алкогольные напитки, все особые местные и зарубежные вина и шампанское, алкогольные напитки Премиум класса (10 и 12 лет выдержки и старше VSOP, XO Cognac)
Во всех барах ассортимент кофе 100% арабика и фильтрованный кофе на завтрак	В A'la Carte ресторанах все вина, шампанское и особые заказы за дополнительную плату
Выбор фруктов и деликатесов	Круглосуточное обслуживание в номерах, Lunch Box
Свежая выпечка	
Меню напитков во всех барах (в меню обозначены марки напитков категории A+, например Baileys, Martini, JB и другие.)	
Турецкая ночь, а так же тематические ужины в Главном ресторане, 1 раз в неделю	
Система обозначения аллергенов в блюдах	
Специальная зона для семей с детьми в Главном ресторане	
Специальные дегустационные презентации у входа в главный ресторан (Amuse Bouche)	

ОСОБЫЕ ДНИ И МЕРОПРИЯТИЯ



БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

Специально для молодоженов; VIP регистрация при заезде, Игристое вино в день заезда, шоколад (в номер), Тематическое украшение номера, Посещение A la Carte Ресторана в один из вечеров (особое украшение стола + символический торт), Завтрак в номер в один из дней пребывания, Повышение категории номера до сьюта при наличии свободных номеров в отеле, В случае, если во время пребывания гостей в отеле проходит особое развлекательное мероприятие предоставляется бесплатное бронирование столика, При наличии свободных мест предоставляется павильон на пляже, В номере халат и тапочки красного цвета.

Специально на годовщину свадьбы; тематическое украшение стола в одном из A la Carte Ресторанов, игристое вино, символический тематический торт, поздравительная открытка



ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

Специально в день рождения; Поздравительная открытка, Вино и тарелка с фруктами, Приглашение на одно бесплатное посещение A la Carte Ресторана, тематический торт; специальная музыка, а так же другие сюрпризы.

На день рождения ребенка отправляется специальный символический подарок от Руководства отеля вместе с поздравительной открыткой.

Заказ особого торта (кроме того, который включен в концепт) и организация различных мероприятий в зависимости от предпочтений гостя, оплачиваются дополнительно.

ПЛЯЖ И БАССЕЙНЫ



Песчано-галечный пляж, отмеченный голубым флагом, деревянный пирс, WC, душевые на пляже и пирсе, кабинки для переодевания, работа спасателей на протяжении всего дня, бар на пляже и на пирсе, зонты на пляже и у бассейна, шезлонги, пляжные полотенца.
На пляже и у бассейнов в определенные часы сервис холодных полотенец



Павильоны (по резервации)

ПАВИЛЬОНЫ



Naturally delightful

Павильоны на пирсе



КОЛИЧЕСТВО 9

Гостям Villa Nirvana, Villa Royal ve Royal Suite предоставляются бесплатно. Для остальных номеров в зависимости от наличия свободных павильонов возможно зарезервировать павильон за дополнительную плату.

Лоджии на пирсе



КОЛИЧЕСТВО 20

Лоджии на пирсе предоставляются за дополнительную плату. В предоставляемые услуги входят напитки, фрукты и орехи. Посещение The Sea Club Beach Bistro осуществляется за дополнительную плату.

Павильоны на пляже



КОЛИЧЕСТВО 41

Павильон рассчитан максимум на 4 человека. При количестве гостей свыше 4 человек, предусмотрена дополнительная плата. Гости арендующие Павильон могут бесплатно пользоваться услугами The Sea Club Beach Bistro в период 08:00-17:00.

НАЈА НАЈА АКВАПАРК



Аквапарк 'Naja Naja' раскинулся посреди соснового леса на площади 2700 м². К вашим услугам 11 различных горок, включая такие как Кобра и Камикадзе.

АКВАПАРК ДЛЯ ДЕТЕЙ



Тематические водные горки для детей.

БАССЕЙНЫ

Naturally fun

БАССЕЙНЫ

Все бассейны в период с 20:00 до 08:00 запрещены к использованию в целях безопасности и проведения очистительных работ



РАЗМЕР

РАСПОЛОЖЕНИЕ

Основной бассейн (Морская вода)

660 м² - 30 м² джакузи

Напротив блока «В»

Lagoon Family Deluxe

780 м²

Между блоками «F»

БАСЕЙНЫ

Все бассейны в период с 20:00 до 08:00 запрещены к использованию в целях безопасности и проведения очистительных работ



LAGOON FAMILY SUITE



CEDAR HOUSES

РАЗМЕР

РАСПОЛОЖЕНИЕ

Lagoon Family Suites

927 m²

Между блоками «Е»

3 бассейна-лагуны в зонах Cedar Houses

Каждый 166 m² - Джакузи 5 m²

Между блоками «С»

БАСЕЙНЫ



РАЗМЕР

РАСПОЛОЖЕНИЕ

Крытый бассейн

116 м²

Основное здание

CRISPY ДЕТСКИЙ КЛУБ



К услугам наших маленьких гостей детский бассейн и аквапарк, игровая зона, комната для сна и детский ресторан - все это разместилось на площади нашего мини клуба в 4500 м². Наша основная цель в том, что бы играя детишки так же и обучались. Профессиональные педагоги и талисман мини клуба милый слоненок Криспи ждут своих гостей каждый день с 08:00 до 24:00.

- Baby club (0-3) (присутствие родителей обязательно)
- Mini club (04-07)
- Junior club (08-12)
- Teen club (13-16)
- Мини диско
- Детский кинотеатр
- Детские представления

- Игровая площадка (на открытом воздухе)
- Детский бассейн с зонами для активити
- Детская коляска (получение в мини-клубе)
- Игровая приставка Play station
- Lego комната
- Развивающие игры и анимация
- Шоу-программы ориентированные на детей

РАЗВЛЕЧЕНИЯ & АКТИВИТИ & СПОРТ



Дневная анимация

Вечерние шоу-программы

Тематические вечеринки

Гала-ужины

Живая музыка в некоторых ресторанах

Живая музыка

Нарды, шахматы, карты, настольные игры и т.п.

Книги и журналы

Караоке

Беспроводной интернет

Дискотека

СПА И ЗДОРОВЬЕ



Бесплатные услуги

Фитнесс-зал
Крытый бассейн
Релакс-бассейн
Сауна
Турецкая баня
Парная

Платные услуги

Массаж
Процедуры по уходу за кожей и телом
Салон красоты и парикмахерская
Детокс программы

СПОРТИВНЫЕ ИГРЫ И АКТИВИТИ



Бесплатные услуги

Один теннисный корт и оборудование

Боча, дартс, аэробика, стретчинг, аквааэробика, пляжный волейбол, футбол, настольный теннис

Фитнесс-зал



Платные услуги

Освещение теннисного корта и уроки тенниса
Моторные и безмоторные виды водного спорта (каное и катамаран, водный мотоцикл, банан, парасайлинг, ринго, серфинг, уроки управления катамараном (при наличии сертификата)
Спортивная академия NIRVANA, частные уроки тенниса, уроки плавания

ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ (Бесплатно)

Встреча гостей

Свежая пресса в зоне лобби

Для всех гостей VIP check-in

Резервация стола в основном ресторане для гостей с ограниченными возможностями

Отправка сообщений в номер

Инвалидные кресла для гостей с ограниченными возможностями (сопровождение обязательно)

Почтовые услуги

Инфраструктура, адаптированная для комфортного перемещения по территории людям с ограниченными возможностями

Носильщик

Во всех барах и ресторанах использование только первоклассных марок категории А+

Меню подушек

В определенные часы сервис холодных полотенец у бассейна и на пляже

Открытая парковка

Для всех местных гостей ежедневный сервис газеты Hurriyet (вешается на ручку двери)

ОБЩИЕ УСЛУГИ (ПЛАТНО)

Телефон, факс, ксерокс

Прачечная (химчистка, стирка, глажка и услуги швеи)

Торговый центр (магазины)

Услуги по трансферу

Аренда авто и велосипедов

Кальян

Услуги фотографа

ТОРГОВЫЙ ЦЕНТР

Ювелирный

Бутики

Кожа и меха

Фотограф

Маркет

Оптика

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Система менеджмента качества ISO 9001;
- Система менеджмента удовлетворенности потребителей ISO 10002;
- Система экологического менеджмента ISO 14001;
- Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья ISO 18001;
- Система менеджмента безопасности пищевой продукции ISO 22000;
- Продукты и напитки высокого качества только сертифицированных брендов используются в барах и ресторанах.
- Гости, имеющие какую-либо аллергию на продукты питания, должны сообщить об этом службе по работе с гостями по прибытии. В противном случае, руководство отеля ответственности не несет.
- Согласно закону, принятому 19 мая 2008 г. в Республике Турция, запрещено курение в крытых общественных помещениях.
- Размещение с животными запрещено.
- Принятое мировыми правилами время заезда в гостиницу 14:00, время выезда 12:00. Даже после доставки во время регистрации в 12:00 часов, использование сервиса подлежит дополнительной оплате
- В некоторых ресторанах обязательен дресс-код.
- Система центрального кондиционирования имеет функции автоматической регуляции, связанные с погодными условиями.
- Гостям младше 18 лет алкогольные напитки, кальян и табачные изделия не предоставляются.
- Сервисалкогольных напитков для гостей со слабым здоровьем не производится
- Подготовительные работы в начале и в конце сезона могут быть отложены в связи с погодными условиями.
- Ежегодное плановое открытие пирса и пляжа -1 мая (дата открытия зависит от погодных условий, максимально поздняя допустимая дата открытия -16мая);
- Время предоставления услуг и проведения мероприятий, может быть изменено в зависимости от погодных условий и времени года, руководством отеля, без предварительного оповещения.
- Время работы ресторанов и баров может быть изменено менеджментом в связи с погодными условиями и запросами на резервацию.
- С целью соблюдения правил гигиены и безопасности не разрешено выносить еду и напитки из ресторана
- Банные принадлежности пополняются ежедневно в зависимости от количества проживающих в номере
- Уведомление об общих правилах отеля предоставляется гостям при заселении
- Руководство отеля оставляет за собой право убирать личные вещи, оставленные гостями на шезлонгах без присмотра на длительное время.
- Ловля рыбы в пределах зоны плавания запрещена. В зоне для плавания использование моторных водных видов спорта запрещено
- Все расходные материалы, букеты, полотенца, содержимое мини-бара и косметические продукты, которые находятся в номере, включены в пакет «все включено» для использования внутри номера. Эти материалы выносить за пределы номера запрещено.
- Руководство отеля оставляет за собой право, без предварительного оповещения, вносить изменения и дополнения в вышеуказанный перечень услуг.
- Последняя версия концепции представлена на официальном сайте nirvanahotel.com В контракты, заключенные с туроператорами, данная концепция включена. Агентства обязуются вовремя обновлять информацию на своих каналах продвижения согласно действующей концепции.

ФОТО, ЛОГОТИПЫ, ВИДЕО

Вы можете скачать любое фото, видео и логотип отеля Nirvana Mediterranean Excellence по ссылке указанной ниже.

www.flickr.com/photos/nirvanahotel

Kilit Hospitality Group App

Приложение доступно для скачивания на IOS и ANDROID.





N I R V A N A

mediterranean excellence