



IC HOTELS SANTAI FAMILY RESORT | ЗИМА 2022 - 2023

FACT SHEET



Общая информация



Название: IC Hotels Santai Family Resort

Дата открытия: 1995

Дата реконструкции: 2012 – номера, все рестораны, Спа-Центр, спортзал, крытый бассейн

Новые постройки: 2015 – Swim Up Виллы, Мини-клуб
2016 – Аквапарк, 2017 - Амфитеатр, 2019 - Snack

Категория: 5 Звезд

Адрес: Kadriye Mahallesi Üçkum Tepesi Caddesi No: 14/1
Serik/Antalya/TÜRKİYE

Телефон: +90 (242) 725 41 02

Факс: +90 (242) 725 42 68

Интернет сайт: www.ichotels.com.tr

Отдел продаж: sales@ichotels.com.tr

Резервация: reservation@ichotels.com.tr

Кредитные карты: VISA - MasterCard - EuroCard

Сезон: Летний 1 апреля – 15 ноября

Зимний 16 ноября – 31 марта

Расстояние до аэропорта: 25км

Расстояние до центра: 30км

Общая площадь: 94 240 м²

Пляж: песчаный

Протяженность пляжа: 300 м

Концепт: Ultra All Inclusive

Swim Up виллы, Selection и King виллы
открыты до 15.11.2019

Регистрация: Заезд 14:00 - **Выезд:** 12:00

Поздний выезд: платно

Домашние животные: не принимаются

Языки: турецкий, английский, русский, немецкий



Услуги

Концепт «Медовый месяц»

Тематическое оформление номера
Вино и корзина с фруктами в день заезда
Завтрак в номер *(один раз по запросу)*
Один бесплатный ужин в одном из A la Carte ресторанов

Фотография на память
Скидка в СПА-центр

Бесплатные услуги

Беспроводное интернет-соединение
Пляжные полотенца
Шезлонги
Зонты
Теннисные корты
*(1 корт с тартановым покрытием,
1 корт - искусственная трава)*

Видео-игры
Детский клуб
Анимационная программа
Аренда теннисных ракеток и мячей
Освещение теннисных кортов
Крытая дискотека

Платные услуги

Обслуживание номеров
Телефон и факс
Услуги прачечной и химчистки
Доктор
СПА-центр 'Lilium'

Салон красоты
Няня
Аренда коляски
Игровая комната
Теннис-инструктор
А ля карт рестораны
Услуги фотографа
Аренда автомобилей

Торговый центр

Маркет
Бутик
Парикмахерская
Магазин кожи и меха

Ювелирный магазин
Сувенирная лавка
Аренда автомобилей
Фотограф

Номерной фонд



Тип номера	Количество	Площадь	Описание
Standard Room	384	29 m ²	Спальня (двуспальная или две односпальные кровати) Ванная комната (с ванной или душевой кабиной)
Family Room	4	64 m ²	Первая спальня (двуспальная кровать) – ванная комната, Вторая спальня (две односпальные кровати), Зал – душевая комната
Handicapped Room	5	29 m ²	Спальня (две односпальные кровати) – специально оборудованная душевая комната
Kids Suite	4	49 m ²	Первая спальня (двуспальная кровать) – ванная комната, Вторая спальня (двухъярусная кровать) – ванная комната
Junior Suite	15	55 m ²	Одна спальня (двуспальная кровать) – ванная комната, Зал
Senior Suite VIP-концепция	5	54 m ²	Одна спальня (двуспальная кровать) – ванная комната с джакузи, Зал
King Suite VIP-концепция	2	134 m ²	Одна спальня (двуспальная кровать) – ванная комната с джакузи, Зал – ванная комната

Номерной фонд



Особенности номеров

Особенности

	Standard Room	Family Room	Kids Suite	Disabled Room	Junior Suite	Senior Suite	King Suite
Вид на море	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Вид на сад	✓	✓		✓			
Электронный ключ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Сейф	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Беспроводной интернет	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Прямая телефонная линия	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
LCD телевизор	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Мини-бар	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Набор для чая и кофе	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Душевая кабина	✓	✓		✓			✓
Ванная	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Джакузи						✓	✓
Халат и тапочки*						✓	✓
Набор для ванны	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Фен для волос	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Балкон или терраса	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Стулья и столик на балконе	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Центральный кондиционер	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

* В других типах номеров халат и тапочки предоставляются бесплатно по запросу.

VIP-концепт

Senior Suite

Трансфер аэропорт-отель-аэропорт на транспорте класса люкс
Встреча с шампанским и угощениями, предоставление информации об отеле и сопровождение в номер
Расширенный мини-бар (алкогольные напитки 0.05 л)
В номере вино, фрукты, орешки, чипсы, шоколад
В номере свежие цветы
Импортные ваннные наборы
Turn-down service – подготовка комнаты ко сну
Пляжные полотенца, халаты, комнатные тапочки
Скидка на услуги прачечной 50% (услуги химчистки – не включены)
24 часа обслуживание номеров (по стандартному меню)
Завтрак в а ля карт ресторане Olivo (итальянский)
Ежедневная газета

King Suite

Трансфер аэропорт-отель-аэропорт на транспорте класса люкс
Встреча с шампанским и угощениями, предоставление информации об отеле и сопровождение в номер.
Расширенный мини-бар (импортные алкогольные напитки 0.7 л)
В номере вино, фрукты, орешки, чипсы, шоколад
В номере свежие цветы
Импортные ваннные наборы
Turn-down service – подготовка комнаты ко сну
Пляжные полотенца, халаты, комнатные тапочки
Услуги прачечной включены в стоимость (услуги химчистки – не включены)
24 часа обслуживание номеров (по стандартному меню)
Завтрак в а ля карт ресторане Olivo (итальянский)
Ежедневная газета
DVD-проигрыватель
Бесплатная резервация а ля карт ресторанов

Рестораны



	Время	Расположение
Завтрак	07:00 - 10:00	Основной Ресторан
Поздний завтрак	10:00 - 11:00	Основной Ресторан
Обед	12:30 - 14:30	Основной Ресторан
Чай, кофе, выпечка	16:00 - 17:00	Лобби-бар
Ужин	18:30 - 21:00	Основной Ресторан
Ночной буфет (<i>Mini Буфет</i>)	23:30 - 01:00	Основной Ресторан
Экспресс-буфет	03:00 - 06:00	Лобби



Рестораны À La Carte



	Кухня	Время	Открыто	Резервация	Дети
Olivo Ristorante	Итальянская	18:30 - 21:00	5 дней	Необходима резервация. Платно	Да
Ja La Peno Restaurant	Мексиканская	18:30 – 21:00	5 дней	Необходима резервация. Платно	Да
Del Mar Fish Restaurant	Морепродукты	18:30 - 21:00	5 дней	Необходима резервация. Платно	Да

Резервация а ля карт ресторанов производится за 1 день до посещения.

Дети 0-6⁹⁹ лет бесплатно, дети 7-11⁹⁹ лет 50% от стоимости.



Бары



Время Напитки

Lobby Bar	24 часа	Местные и импортные алкогольные напитки, коктейли, холодные и горячие напитки
Vitamin Bar	08:30 - 18:30	Свежие фрукты, свежевыжатые соки
Pocoloco Disco Bar	23:30 - 01:00	Местные и импортные алкогольные напитки, холодные напитки
ICE Pub	12:00 - 23:30	Местные и импортные алкогольные напитки, холодные напитки



Мини-Бар

	Standard Room	Family Room	Handicapped Room	Kids Suite	Junior Suite	Senior Suite	King Suite
Pepsi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Yedigün	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7 Up	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Минеральная Вода	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Вода	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Фруктовый сок	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tuborg	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sol						✓	✓
Carlsberg						✓	✓
Raki (0,7 л)							✓
Raki (0,05 л)						✓	
Gordon Gin (0,7 л)							✓
Джин (0,05 л)						✓	
Smirnoff Vodka (0,7 л)							✓
Водка (0,05 л)						✓	
JB Whiskey (0,7 л)							✓
Виски (0,05 л)						✓	
Вино						✓	✓
Кофе	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Чай	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Молочный порошок	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Чипсы						✓	✓
Орешки						✓	✓
Шоколад	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Крекеры	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Кекс, печенье	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Анимация



Дневная программа

Степ - аэробика

Настольный теннис

Мини-гольф

Дарт

Кулинарное искусство

Стрельба из лука

Стрельба из воздушного ружья

Рыбалка

Водная гимнастика

Утренняя гимнастика и йога

Пляжный волейбол

Вечерняя программа

Живая музыка

Караоке

Музыкальные викторины

Лотерея Бинго

Особые вечера DISCO



Мини-клуб



Клубы	Возраст детей	Часы работы	Услуги	Няня
Petit Club	0 - 3	10:00 - 12:30	Детские фруктовые пюре/ Мини-кухня/ Игровая комната/ Комната для сна	Платно
Grovy Kids	4 - 7	14:30 - 17:00 20:45 - 23:00	Soft Play/ Мини-кинотеатр/ PS4 - Xbox One	
Arcade	8 - 12	10:00 - 12:30 14:30 - 17:00	Мини-кинотеатр/ Настольные игры/ Бильярд/ PS4 - Xbox One/ Teenage Disco Bar	—
Prime Kids	13 - 17	21:15 - 23:00		

Программа

Мини-кинотеатр - 3 зала (турецкий, немецкий, русский)	Настольные игры	Click Room
Детский Бар	Творческая студия	
Мини-кухня (дети пекут пиццу и печенье)	Видео игры (PS4 - Xbox One - Internet PC)	



СПА-Центр, бассейны и пляж



СПА - Центр Lilium

Хамам	Комната для отдыха	Косметолог (платно)	VIP-комната с сауной (платно)
Сауна	Витамин-бар	Капсульный уход (платно)	
Паровая комната	Массаж (платно)	Джакузи (платно)	
Фитнес-центр	Уход за телом (платно)	VIP-комната с хамамом (платно)	

Бассейны и пляж

	Площадь	Глубина	Часы работы
Крытый бассейн*	252 m ²	150 cm	08:00 - 20:00
Крытый бассейн (детский)*	8 m ²	40 cm	08:00 - 20:00 (Под наблюдением родителей)
Silence бассейн*	381 m ²	90-125 cm	09:00 - 16:00
Silence бассейн (детский)	11 m ²	36 cm	09:00 - 16:00
Бассейн аквапарка*	212 m ²	120 cm	09:00 - 16:00
Fresh Park*	270 m ²	40 cm	09:00 - 16:00
Splash Park*	-	-	09:00 - 16:00
Пляж	300 m (Длина)	43 m (Ширина)	

*В зимний период с подогревом.

Конференц-Залы



	Ширина	Длина	M ²	Высота	Расстановка Банкет	Расстановка Класс	Расстановка Театр	Расстановка Ресепшн
Фойе			2,75 M	446 m ²				
Akdeniz	17 M	19 M	3,9 M	323 m ²	160 чел	160 чел	250 чел	250 чел
Фойе			2,70 M	155 m ²				
Ege	7 M	11 M	2,5 M	77 m ²	40 чел	36 чел	60 чел	60 чел
Marmara	7 M	11 M	2,5 M	77 m ²	40 чел	36 чел	60 чел	60 чел
Hazar 1	7 M	15 M	2,5 M	100 m ²	40 чел	60 чел	70 чел	70 чел
Hazar 2	8 M	17 M	2,5 M	105 m ²	70 чел	85 чел	100 чел	90 чел



Принципы концепции



Во всех ресторанах и барах сервис алкогольных и безалкогольных напитков порционный. Сервис в бутылках, кроме пива, не предусмотрен.

Сервис алкогольных напитков гостям до 18 лет запрещен.

Только напитки, упомянутые ранее, подаются в ресторанах и барах отеля.

Все напитки, подаваемые в отеле, имеют разрешение Министерства сельского и лесного хозяйства Турецкой Республики.

Мини-бар пополняется каждый день с 10:00 до 16:00. Если на двери висит табличка «Не Беспокоить», мини-бар не будет пополнен. Обслуживание номеров действует круглосуточно и является платной услугой (для номеров King Suite и Senior Suite эта услуга предоставляется бесплатно).

Согласно правилам, номера освобождают в день отъезда до 12:00, ключи сдают на ресепшн.

Позднее выселение предоставляется в зависимости от степени загруженности отеля и является платной услугой, о желании воспользоваться которой необходимо сообщить на ресепшн за день до отъезда.

Гости отеля могут пригласить своих друзей в лобби на 30 минут (бесплатно). Дальнейшее пребывание должно оплачиваться отдельно. При входе в отель необходимо предоставить документы, удостоверяющие личность, охране.

Расписание анимационной программы, баров и ресторанов может быть изменено администрацией отеля в зависимости от сезона или принятых правительством ограничительных мер.

Прежде чем публиковать какую-либо информацию об отеле, необходимо получить подтверждение у администрации отеля. В противном случае отель не несет никакой ответственности за опубликованный материал (печатный или онлайн).

В случае инфекционных заболеваний, диагностированных врачом отеля, администрация отеля имеет право попросить инфицированных гостей покинуть отель.

follow us on @ichotelslife



#hiholiday



App Store
İNDİR!



Google Play
İNDİR!

+90 850 808 75 75 • www.ichotels.com.tr