

Food

Breakfast	07:00 – 10:00 Open Buffet	Aloha Restaurant
Late Breakfast	10:00 – 11:00 Open Buffet	Aloha Restaurant
Lunch	12:30 – 14:30 Open Buffet	Aloha Restaurant Snacks
12:30 – 15:30	Mare Rosso	
Crepe & Cakes	16:00 – 17:00	Palma Pool Bar
Dinner	18:30 – 21:30 Open Buffet	Aloha Restaurant

A-la carte restaurant is available in case of booking minimum 7 nights

Reservation required at the Guest Relation Desk upon arrival, Beverage included, Dress code required.

Set menu Mare Rosso

All-Inclusive meals plan

"All-inclusive plan" Package meals start with the lunch on the day of arrival and ends with the breakfast on the departure day.

Meal Box / Late Dinner

In case of forced and/or planned meals skipping (early departure, Late check in, excursion trip), guests will receive a Meal box/

To order a Meal box / Late Dinner, please contact reception one day in advance.

Free Services

Housekeeping

- Room cleaning, bed linens and towels exchange will be done every second day, 09:00 – 17:00. If you would not like your room to be served, please display a "Do Not Disturb" sign outside of your room door.
- Bathroom amenities will be provided to your room in the day of your arrival and it will be replenished every day or upon request (once a day) if "Do Not Disturb" sign was displayed. To make a request, please call Reception (Ext. "0")

Sports & Leisure

Aqua park of our sister hotel Amphoras Aqua 4* hotel.

The shuttle departs from the beach gate.

You can check the schedule at the reception.

- Swimming Pool: 07:00 – Sunset
- Sunbed's reservations are prohibited.

△ Only individuals in appropriate swimwear (nylon, lycra, Polyester) will be allowed to use the pool.

- Gym: 10:00 - 18:00

Please, take your towel with you.

Showering in the gym is not allowed.

- Table Tennis (Ping-Pong) 10:00 - 00:00

To get equipment (rackets and ball), contact Bar by the Pool.

- Tennis Courts. To make a reservation and to get equipment (rackets and ball), please contact the Reception Desk of **Amphoras Beach Hotel**

Extra charge: Flood lighting after sunset (10\$ per hour).

- Free transfer to Naama Bay (reservation in the same day at the reception desk)

Wi-Fi internet access

Free Wi-Fi internet access is available in the Hotel Lobby and public area

Amphoras password: helloamphoras;

In room: Amphoras_blu, password: Helloamphoras

Entertainment

Animation will provide daily entertainment program including:

- DAYTIME ACTIVITIES by the pool and on the beach
- Evening Shows: 21:00 - 23:00

Kids Club

- Daily sports activities, creative workshop, educational and animations events, Yoga, Hygiene lessons, Tournaments and competitions Daily Mini Disco 20:30-21:00
- Opening hrs. (10:00-12:30 & 15:00-17:00).

More detailed information you will find on the Information Boards or contact the Entertainment Manager by the beach.

N.B. The Resort reserves the right to amend or change the Formula including the dining styles according to the operations needs and the occupancy levels.

Beverage

Lobby Bar	Extra charge	10:00-00:00
Palma Pool Bar		10:00-00:00
Mare Rosso Bar		10:00-17:30
Bella Notte Bar		12:00-00:00

All included Beverage:

The following beverages are included and served in outlets only during their individual opening hours:

Mineral water, soft drinks (Cola, Sprite, Fanta, Soda, Tonic) juices served from dispensers, local beer, local spirits.

Americano and tea available in selected bars & main restaurant during meals.

Local wine is served only during lunch and dinner.

All your beverages will be served only by portions in glasses/cups.

Extra charge beverages

Fresh Juices.

Selection of coffee (Turkish, Lavazza Espresso).

Imported wines.

All drinks in cans or bottles.

Packed juices.

Ice Cream

Available at the Pool Bar free of charge from 15:00 – 16:00.

Medical Services

Hotel Doctor & Clinic (extra charge)

Hotel Doctor (our Business Partner) "on call" 24/7.

To ask for a Hotel Doctor, please call Guest Service Center (Ext. "0") from your room or please visit clinic during the opening hours 10:00 – 13:00 & 18:00 – 20:00 located in **Amphoras Beach Hotel Lobby**.

Your Insurance Company

To receive medical support and service, contact your Insurance Company by the number provided in your insurance documents. Our Reception Desk Agents will be happy to assist you.

Other Paid Services

Laundry services

To order your laundry, please call Front Desk (Ext. "0") from your room. Your laundry will be delivered to your room next day, 12:00 - 18:00.

Billiards

To get equipment (cues and balls), contact Front Desk (\$3 per hour).

Limousine service and private transfer to the airport

Through our Business Partner. Please visit the Desk in the Lobby.

Diving & Water Sports

Through our Business Partner. Please visit the Diving Center located at the beach.

SPA & Beauty Salon

Through our Business Partner. Please visit the SPA Center located near the hotel lobby.

Check-in time: 14:00

Check-out time: 12:00 afternoon / late check-out

In case of late delivery of the room keys to the reception, it will be considered as a "Late Check-Out" and will be charged according to the time of delay and hotel price list.

If you would like to extend your stay in the room after 12:00, Late Check-Out is available against charge and is subject to the hotel availability. For more details, please contact Reception.

Contacts & Communication

E-mail: res.blu@amphorashotels.com

Guest Relations: Ext."6301".

Reception Desk Ext."0".

Питание

Завтрак	07:00 – 10:00	буфет	Ресторан Aloha
Обед	12:30 – 14:30	буфет	Ресторан Aloha
Поздний завтрак	10:00 – 11:00		Ресторан Aloha
Закуски	12:30 – 15:30		Mare Rosso
Блины & Пирожные	16:00 – 17:00		бар у бассейна Palma
Ужин	18:30 – 21:30	буфет	Ресторан Aloha

Рестораны А-ля Карте доступны при бронировании минимум 7 ночей.

Предварительная запись у гестрелейшн, сразу по приезде, напитки включены, дресс-код рекомендован. Готовое меню Mare Rosso

Питание по системе "всё включено"

Данный пакет предоставляется с обеда в день заезда и заканчивается завтраком в день выезда.

Сухой паёк / Поздний ужин

В случае вынужденного и / или планового пропуска приема пищи (ранний выезд, поздний заезд, экскурсионная поездка), гости получают сухой паёк/ поздний ужин в номер.

Для заказа сухого пайка / позднего ужина, пожалуйста, заранее за 1 день свяжитесь с ресепшн.

Бесплатные услуги

Уборка номеров

- Уборка номеров, замена постельного белья и полотенец производится через день с 09:00 до 17:00. Если Вам не нужна уборка, пожалуйста, повесьте надпись «Не беспокоить» (Do Not Disturb) снаружи.
- Принадлежности в ванной будут предоставлены в день заезда и пополняться ежедневно или по запросу (один раз в день), если на дверях нет надписи «Не беспокоить». Для запроса, пожалуйста, свяжитесь с ресепшн (номер «0»)

Спорт & Досуг

• **Аквапарк отеля Amphoras Aqua 4*.**

Трансфер отправляется от ворот пляжа.

С расписанием можно ознакомиться на ресепшен.

- Бассейны: 07:00 – до заката
- Резервирование лежаков запрещено.

△ Только в одежде из определённых материалов (нейлон, лайкра, полиэстер) можно пользоваться бассейном.

- Спортзал: 10:00 - 18:00 **Пожалуйста, принесите с собой индивидуальное полотенце.** Мыться в спортзале запрещено.
- Настольный теннис (пинг-понг) 10:00 – 00:00

Чтобы получить снаряжение (ракетки и мяч), обратитесь на бар возле бассейна.

- Теннисные корты. Для резервирования и получения снаряжения (ракетки и мяч), пожалуйста, свяжитесь с ресепшн отеля **Amphoras Beach**. Доплата: освещение после заката (10\$ за час).

- Бесплатный трансфер на Наама Бей (резервация мест в автобусе в день желаемой поездки на стойке регистрации).

Доступ к беспроводному Интернету

Бесплатный доступ к беспроводному Интернету в лобби отеля: **сеть: Amphoras, пароль: helloamphoras. В номере: сеть: Amphoras blu, пароль: helloamphoras.**

Развлечения

Ежедневная анимационная программа включает в себя:

- Дневные активности у бассейна и на пляже
- Вечерние шоу: 21:00 - 23:00

Напитки

Lobby бар доплата	10:00-00:00
Бар у бассейна Palma	10:00-00:00
Бар Mare Rosso	10:00-17:30
Bella Notte Bar	12:00-00:00

Территория и инфраструктура отеля **Amphoras Beach 5* НЕ ДОСТУПНА.**

Напитки по системе "всё включено":

Нижеследующие напитки включены и сервируются в определённых точках только в обозначенные рабочие часы: минеральная вода, безалкогольные напитки (Cola, Sprite, Fanta, Soda, Tonic), соки из автомата, пиво и алкогольные напитки местного производства.

Кофе и чай доступны в барах и основном ресторане во время их работы. Вина сервируются только во время обеда и ужина. Все напитки сервируются порционно в стаканы/чашки.

Напитки за дополнительную плату

Свежевыжатые соки.

Кофе (по-турецки, Lavazza Espresso).

Импортные вина.

Все бутылированные и баночные напитки.

Пакетированные соки.

Мороженое

Доступно в баре на бассейне бесплатно **15:00 – 16:00**

Медицинская помощь

Доктор в отеле & клиника (за доплату)

Доктор в отеле (наш бизнес-партнёр) "по вызову" 24/7.

Чтобы обратиться к доктору, позвоните на ресепшн (номер "0") из номера или посетите доктора в клинике, расположенной в лобби отеля **Amphoras Beach** в рабочие часы 10:00 – 13:00 & 18:00 – 20:00.

Ваша страховая компания

Для получения медицинской помощи свяжитесь со страховой компанией по номеру, обозначенному в страховых документах. Персонал на ресепшн обязательно поможет в этом.

Иные платные услуги

Стирка и сухая чистка

Чтобы воспользоваться сервисом, позвоните на ресепшн (номер "0") из номера. Ваш заказ будет доставлен в номер на следующий день с 12:00 до 18:00.

Бильярд

Для получения снаряжения (кии и шары) обратитесь на ресепшн (3\$ за час).

Такси и частный трансфер в аэропорт

Через нашего бизнес-партнёра – обратитесь на стойку в лобби.

Дайвинг & Водные развлечения

Через нашего бизнес-партнёра – свяжитесь с дайвинг-центром на пляже.

Спа и салон красоты

Через нашего бизнес-партнёра – посетите Спа-центр, расположенный возле лобби ресепшн отеля.

Основная информация

Время заселения: 14:00. Время выселения: 12:00 после полудня/ поздний выезд. В случае поздней доставки ключей от номера к стойке регистрации, это будет считаться «поздним выездом» и будет взиматься плата в соответствии со временем задержки по преискуранту отеля.

Если вы хотите продлить свое пребывание в номере после 12:00, позднее выселение возможно за дополнительную плату и при наличии свободных мест. За подробностями обращайтесь на ресепшн.

Контакты

Почта: res.blu@amphorashotels.com

Отдел по работе с гостями "6301". Ресепшн "0".

P.S. Отель оставляет за собой право вносить поправки в данную концепцию при необходимости.