

# КОНЦЕПЦИЯ «ВСЁ ВКЛЮЧЕНО» С 09:00 ДО 24:00



Уважаемые гости!

Приветствуем вас в отеле Nubian Village. Мы искренне благодарны вам за оказанное доверие и надеемся, что у вас останутся исключительно приятные впечатления от пребывания в нашем отеле. Мы предлагаем вам ознакомиться с перечнем услуг, входящих в концепцию «Всё включено». Желаем вам незабываемого отдыха и ярких впечатлений!

## 🍴 ПИТАНИЕ

<b>ЗАВТРАК</b>	шведский стол
Ресторан Atmosphere	с 07:00 до 10:00
<b>ПОЗДНИЙ ЗАВТРАК</b>	выпечка
Лобби-бар	с 10:30 до 12:00
<b>ОБЕД</b>	шведский стол
Ресторан Atmosphere	с 12:30 до 14:30
Ресторан Corallo	с 12:30 до 14:30
<b>ПЕРЕКУС</b>	
Бар на пляже La Vista	с 15:30 до 17:00
<b>УЖИН</b>	шведский стол
Ресторан Atmosphere	с 19:00 до 22:00
<b>А-ЛЯ КАРТ УЖИН</b> (по предварительной записи)	
Ресторан Corallo (Итальянская кухня)	с 19:00 до 22:00
Ресторан Seaway (платно) (морепродукты)	с 19:00 до 22:00
<b>ПОЗДНИЙ ПЕРЕКУС</b>	выпечка
Лобби-бар	с 22:30 до 24:00

## 🍷 НАПИТКИ

Лобби-бар	с 09:00 до 24:00
Бар у бассейна Prima	с 09:00 до заката
Бар у бассейна Infinity	с 09:00 до заката
Бар на пляже La Vista	с 09:00 до заката
Паб Uptown (платно) (Nubian Island)	с 23:30 до 02:00
Кальянная (платно)	с 17:00 до 02:00
<b>МОРОЖЕНОЕ</b>	
Бар у бассейна Prima	} с 10:00 до 12:30 и с 14:30 до заката
Бар у бассейна Infinity	
Бар на пляже La Vista	

В концепцию «ВСЁ ВКЛЮЧЕНО» входят все напитки местного производства, которые подаются в стаканах по одному напитку на заказ с 09:00 до 24:00 (полуночи), а именно: бутилированная вода, соки из диспенсеров, горячие напитки, вино, пиво, прохладительные и алкогольные напитки, безалкогольные и алкогольные коктейли.

За завтраком подаются только горячие напитки. Алкогольные и безалкогольные напитки местного производства, пиво, вода подаются в стаканах во время еды за обедом и ужином. Выносить еду за пределы ресторана запрещено, за вынос еды накладывается штраф. Резервация а-ля карт ресторанов осуществляется в текущий день с 10:30 в самом ресторане (при наличии мест).

## БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

**В НОМЕРЕ:** бутилированная вода, ежедневно (2 бутылки 0.6 литров), набор для приготовления чая, сейф, утюг и гладильная доска (в номере/по запросу), уборка номера и смена белья.

**ОБЩИЕ:** дискотека, тренажёрный зал (Nubian Island), теннисный корт, мини-футбольное поле, дартс, настольный теннис и футбол, Wi-Fi (доступен только в холле отеля).

## ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

Заказ еды и напитков в номер (24/7), свежевыжатые соки, напитки в жестяных банках и стеклянных бутылках, молочные коктейли, импортный алкоголь, пакетированное мороженое, кальянная, паб Uptown (Nubian Island), а-ля карт ресторан Seaway, телефон и факс, прачечная и химчистка, бильярд, дайвинг-центр, SPA-процедуры и салон красоты (Nubian Island), освещение теннисного и футбольного кортов, конференц-зал (Nubian Island), услуги врача, аптека и заказ такси.

## ЧАСЫ РАБОТЫ

Аквапарк	с 10:00 до 12:00; с 14:00 до заката	Лобби-бар	24 часа
Дневная анимация	с 10:00 до 12:30; с 15:00 до 17:00	Теннисный корт	с 09:00 до 00:00
Вечернее шоу	время уточняйте у анимации	Тренажёрный зал & SPA	с 10:00 до 20:00
Детский клуб	с 10:15 до 12:30; с 15:15 до 16:30	Дайвинг-центр	с 08:00 до заката
Мини-диско	с 20:30 до 21:00	Услуги врача	24 часа по звонку

## ПАМЯТКА ГОСТЯ

Уважаемые гости, мы заботимся о том, чтобы ваше пребывание в отеле было комфортным и безопасным. Во избежание неловких ситуаций просим вас ознакомиться с правилами пребывания в отеле.

### **БАССЕЙН**

После заката солнца в бассейнах купаться запрещено, в это время проводится чистка и дезинфекция. Находиться в бассейне в одежде, не предназначенной для плавания (шортах, футболках и т.п.) запрещено.

### **ДЕТИ**

Дети до 16 лет не могут пользоваться услугами тренажерного зала и SPA (массаж, сауна, джакузи и т.д.). Не оставляйте детей без присмотра в бассейнах, аквапарке, море, на детской площадке и т.д. Только родители несут полную ответственность за жизнь и здоровье своих детей!

### **КАЛЬЯН**

Курение кальянов собственного приготовления на территории отеля, в том числе в номерах, строго запрещено. К вашим услугам работает кальянная.

### **МОРЕ**

После заката солнца купаться в море запрещено в связи с тем, что все ядовитые и опасные представители морского мира начинают свою активность. При купании не дотрагивайтесь до кораллов и морских обитателей руками. Это чревато как травмами, так и нанесением ущерба флоре и фауне морской среды. Ни в коем случае нельзя кормить рыб. Кормление привлекает не только безобидных рыб, но и опасных. Кроме этого, рыбы не переваривают человеческую пищу и через некоторое время погибают. Берегите флору и фауну Красного моря!

### **ОТЪЕЗД**

В день отъезда необходимо до 12.00 освободить номер, сдать ключи.

Продление номера – платно, необходимо проверить возможность продления номера за день до отъезда на ресепшене. Администрация отеля не несет ответственности за ценные вещи, деньги и документы, оставленные в чемодане.

### **ПЛЯЖНЫЕ ПОЛОТЕНЦА И ШЕЗЛОНГИ**

Пляжные полотенца находятся в номере, для их замены звоните на ресепшен. За утерю полотенца взимается штраф в размере 15 USD. Не занимайте шезлонги, которые вы не будете использовать, личными вещами, полотенцами. Не разрешается двигать шезлонги близко к морю, от этого они деформируются.

### **РАЗМЕЩЕНИЕ**

Согласно международным гостиничным правилам, размещение в номера (check-in) осуществляется в 14:00, выселение (checkout) в 12:00 дня по местному времени.

### **СЕЙФ**

Администрация отеля не несёт ответственности за пропажу ценных вещей, украшений и денег, оставленных в комнате вне сейфа, а также на территории отеля. Для хранения ценных вещей к вашим услугам сейф в номере.

### **УЩЕРБ**

В случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля гость обязан возместить ущерб. Размер возмещения определяется согласно прейскуранту на порчу имущества. При обнаружении в номере неисправностей, дефектов электрических приборов, предметов мебели и другой комплектации незамедлительно сообщите об этом на ресепшен или сотруднице по работе с гостями.

### **ГДЕ МОЖНО НАПИСАТЬ ОТЗЫВЫ?**

Ваши отзывы для нас очень важны. Мы предлагаем вам дать свою оценку качеству сервиса на сайтах [www.tophotels.ru](http://www.tophotels.ru), [www.tripadvisor.com](http://www.tripadvisor.com), [www.booking.com](http://www.booking.com). Ваши отзывы помогают нам не только улучшить уровень обслуживания, но и служат показателем того, как важно для нас предоставление услуг высшего качества нашим гостям.

**По всем возникшим вопросам вы можете обратиться на ресепшен, набрав «0» на телефоне.**

 (002) 069 3710 200

 [nubianvillage@legendmanagement.net](mailto:nubianvillage@legendmanagement.net)

 [guestrelation@legendmanagement.net](mailto:guestrelation@legendmanagement.net)



Nubian Village



Nubian\_village\_official



Nubian Village Resort Sharm El Sheikh



## Система питания «УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО»

Уважаемые гости!

Мы рады приветствовать вас в отеле Nubian Village! В дополнение к концепции питания «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО», вам предлагаются следующие услуги:

- Бутылка красного вина в номер (или белого/розового, на выбор гостей, по приезду);
- Пополнение мини-бара прохладительными напитками, ежедневно;
- Фруктовое ассорти в номер, ежедневно;
- Заказ еды в номер (меню с закусками, один раз в день);
- VIP-лаундж в отеле **Nubian Island** (завтрак, обед и ужин по меню);
- Сервис напитков 24 часа (напитки предоставляются в Лобби-баре и VIP-лаундже в отеле **Nubian Island**);
- Импортные алкогольные напитки в Лобби-баре и VIP-лаундже в отеле **Nubian Island** (Кампари; Мартини, Чинзано, Рикард, Узо);
- Высококачественные алкогольные напитки местного производства в Лобби-баре и VIP-лаундже в отеле **Nubian Island** (Текила, Водка, Джин, Ром, Виски);
- Свежевыжатые соки в Лобби-баре;
- Посещение рыбного а-ля карт ресторана на ужин, ежедневно, по предварительной записи\* (блюда из креветок и лобстеров оплачиваются дополнительно);
- Сеанс массажа длительность 30 минут (с 16 лет, один раз за пребывание - минимальный срок проживания 7 ночей);
- Посещение сауны (с 16 лет, два раза за пребывание);
- Услуги прачечной, ежедневно;
- Бильярд;
- Мобильный интернет (сим-карта от местного оператора мобильной связи, 4 ГБ интернета);
- Использование теннисного корта в вечернее время (с освещением);
- Пляжная VIP-зона в отеле **Nubian Island**

*\*Резервация а-ля карт ресторана осуществляется в текущий день с 10:30 до 14:00 в самом ресторане (при наличии мест).*

*Телефон ресепшен 222 или 333*

**От всей души желаем Вам незабываемого отдыха!**