

Уважаемые гости!

Приветствуем вас в отеле Nubian Island. Мы искренне благодарны вам за оказанное доверие и надеемся, что у вас останутся исключительно приятные впечатления от пребывания в нашем отеле. Мы предлагаем вам ознакомиться с перечнем услуг, входящих в концепцию «Всё включено». Желаем вам незабываемого отдыха и ярких впечатлений!

ПИТАНИЕ

ЗАВТРАК	шведский стол
Ресторан IL Mondo	с 07:00 до 10:00
ПОЗДНИЙ ЗАВТРАК	выпечка
Лобби-бар Dome	с 10:30 до 12:00
Бар Napoletano	с 09:30 до 11:00
ОБЕД	шведский стол
Ресторан IL Mondo	с 12:30 до 14:30
Ресторан Barracuda	с 12:30 до 14:30
ПЕРЕКУС	
Ресторан Napoletano	с 15:30 до 17:00
УЖИН	шведский стол
Ресторан IL Mondo	с 18:30 до 22:00
А-ЛЯ КАРТ УЖИН (по предварительной записи)	
Ресторан Napoletano (Итальянская кухня)	с 19:00 до 22:00
Ресторан Barracuda (платно) (морепродукты)	с 19:00 до 22:00
ПОЗДНИЙ ПЕРЕКУС	выпечка
Лобби-бар Dome	с 22:30 до 24:00

НАПИТКИ

Лобби-бар Dome	с 09:00 до 24:00
Бар у бассейна Island	с 09:00 до заката
Бар у бассейна Lagoon	с 09:00 до заката
Бар Napoletano	с 09:00 до заката
Бар на пляже	с 09:00 до заката
VIP-лаундж (платно)	24 часа
Паб Uptown (платно)	с 23:30 до 02:00
Кальянная (платно)	с 17:00 до 02:00
МОРОЖЕНОЕ	
Бар у бассейна Island	} с 10:00 до 12:30 и с 14:30 до заката
Бар Napoletano	
Бар на пляже	

В концепцию «ВСЁ ВКЛЮЧЕНО» входят все напитки местного производства, которые подаются в стаканах по одному напитку на заказ с 09:00 до 24:00 (полуночи), а именно: бутилированная вода, соки из диспенсеров, горячие напитки, вино, пиво, прохладительные и алкогольные напитки, безалкогольные и алкогольные коктейли.

За завтраком подаются только горячие напитки. Алкогольные и безалкогольные напитки местного производства, пиво, вода подаются в стаканах во время еды за обедом и ужином. Выносить еду за пределы ресторана запрещено, за вынос еды накладывается штраф. Резервация а-ля карт ресторанов осуществляется в текущий день с 09:30 в самом ресторане (при наличии мест).

БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

В НОМЕРЕ: бутилированная вода, ежедневно (2 бутылки 0.6 литров), набор для приготовления чая, сейф, утюг и гладильная доска (в номере/по запросу), уборка номера и смена белья.

ОБЩИЕ: дискотека, тренажёрный зал, теннисный корт, мини-футбольное поле (Nubian Village), дартс, настольный теннис и футбол, Wi-Fi (доступен только в холле отеля).

ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

Заказ еды и напитков в номер (24/7), свежевыжатые соки, напитки в жестяных банках и стеклянных бутылках, молочные коктейли, импортный алкоголь, пакетированное мороженое, кальянная (Nubian Village), VIP-лаундж, паб Uptown, а-ля карт ресторан Barracuda, телефон и факс, прачечная и химчистка, бильярд, дайвинг-центр (Nubian Village), SPA-процедуры и салон красоты, освещение теннисного и футбольного кортов, конференц-зал, услуги врача, аптека и заказ такси.

ЧАСЫ РАБОТЫ

Аквапарк	с 10:00 до 12:00; с 14:00 до заката	Лобби-бар	24 часа
Дневная анимация	с 10:00 до 12:30; с 15:00 до 17:00	Теннисный корт	с 09:00 до 00:00
Вечернее шоу	время уточняйте у анимации	Тренажёрный зал & SPA	с 10:00 до 20:00
Детский клуб	с 10:15 до 12:30; с 15:15 до 16:30	Дайвинг-центр	с 08:00 до заката
Мини-диско	с 20:30 до 21:00	Услуги врача	24 часа по звонку

ПАМЯТКА ГОСТЯ

Уважаемые гости, мы заботимся о том, чтобы ваше пребывание в отеле было комфортным и безопасным. Во избежание неловких ситуаций просим вас ознакомиться с правилами пребывания в отеле.

БАССЕЙН

После заката солнца в бассейнах купаться запрещено, в это время проводится чистка и дезинфекция. Находиться в бассейне в одежде, не предназначенной для плавания (шортах, футболках и т.п.) запрещено.

ДЕТИ

Дети до 16 лет не могут пользоваться услугами тренажерного зала и SPA (массаж, сауна, джакузи и т.д.). Не оставляйте детей без присмотра в бассейнах, аквапарке, море, на детской площадке и т.д. Только родители несут полную ответственность за жизнь и здоровье своих детей!

КАЛЬЯН

Курение кальянов собственного приготовления на территории отеля, в том числе в номерах, строго запрещено. К вашим услугам работает кальянная.

МОРЕ

После заката солнца купаться в море запрещено в связи с тем, что все ядовитые и опасные представители морского мира начинают свою активность. При купании не дотрагивайтесь до кораллов и морских обитателей руками. Это чревато как травмами, так и нанесением ущерба флоре и фауне морской среды. Ни в коем случае нельзя кормить рыб. Кормление привлекает не только безобидных рыб, но и опасных. Кроме этого, рыбы не переваривают человеческую пищу и через некоторое время погибают. Берегите флору и фауну Красного моря!

ОТЪЕЗД

В день отъезда необходимо до 12.00 освободить номер, сдать ключи.

Продление номера – платно, необходимо проверить возможность продления номера за день до отъезда на ресепшене. Администрация отеля не несет ответственности за ценные вещи, деньги и документы, оставленные в чемодане.

ПЛЯЖНЫЕ ПОЛОТЕНЦА И ШЕЗЛОНГИ

Пляжные полотенца находятся в номере, для их замены звоните на ресепшен. За утерю полотенца взимается штраф в размере 15 USD. Не занимайте шезлонги, которые вы не будете использовать, личными вещами, полотенцами. Не разрешается двигать шезлонги близко к морю, от этого они деформируются.

РАЗМЕЩЕНИЕ

Согласно международным гостиничным правилам, размещение в номера (check-in) осуществляется в 14:00, выселение (checkout) в 12:00 дня по местному времени.

СЕЙФ

Администрация отеля не несёт ответственности за пропажу ценных вещей, украшений и денег, оставленных в комнате вне сейфа, а также на территории отеля. Для хранения ценных вещей к вашим услугам сейф в номере.

УЩЕРБ

В случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля гость обязан возместить ущерб. Размер возмещения определяется согласно прейскуранту на порчу имущества. При обнаружении в номере неисправностей, дефектов электрических приборов, предметов мебели и другой комплектации незамедлительно сообщите об этом на ресепшен или сотруднице по работе с гостями.

ГДЕ МОЖНО НАПИСАТЬ ОТЗЫВЫ?

Ваши отзывы для нас очень важны. Мы предлагаем вам дать свою оценку качеству сервиса на сайтах www.tophotels.ru, www.tripadvisor.com, www.booking.com. Ваши отзывы помогают нам не только улучшить уровень обслуживания, но и служат показателем того, как важно для нас предоставление услуг высшего качества нашим гостям.

По всем возникшим вопросам вы можете обратиться на ресепшен, набрав «0» на телефоне.

 (002) 0100 250 62 00-3

 nubianisland@legendmanagement.net

 guestrelation@legendmanagement.net



Nubian Island



Nubian_island_official



Nubian Island Resort Sharm El Sheikh



Система питания «УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО»

Уважаемые гости! Мы рады приветствовать вас в отеле Nubian Island!

В дополнение к концепции питания «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО», вам предлагаются следующие услуги:

- Бутылка красного вина в номер (или белого/розового, на выбор гостей, по приезду);
- Пополнение мини-бара прохладительными напитками, ежедневно;
- Фруктовое ассорти в номер, ежедневно;
- Заказ еды в номер (один раз в день);
- VIP-лаундж (завтрак, обед и ужин по меню);
- Сервис напитков 24 часа (напитки предоставляются в Лобби-баре и VIP-лаундже);
- Импортные алкогольные напитки в Лобби-баре и VIP-лаундже (Кампари; Мартини, Чинзано, Рикард, Узо);
- Высококачественные алкогольные напитки местного производства в Лобби-баре и VIP-лаундже (Текила, Водка, Джин, Ром, Виски);
- Свежевыжатые соки в Лобби-баре;
- Посещение рыбного а-ля карт ресторана на ужин, ежедневно, по предварительной записи* (блюда из креветок и лобстеров оплачиваются дополнительно);
- Сеанс массажа длительность 30 минут (с 16 лет, один раз за пребывание - минимальный срок проживания 7 ночей);
- Посещение сауны (с 16 лет, два раза за пребывание) ;
- Услуги прачечной, ежедневно;
- Бильярд (в отеле Nubian Village);
- Мобильный интернет (сим-карта от местного оператора мобильной связи, 4 ГБ интернета);
- Использование теннисного корта в вечернее время (с освещением);
- Пляжная VIP-зона, где гостям предоставляются набор из безалкогольных напитков и бутилированной воды, а также услуги официанта (каждый час).

Дополнительные условия концепции питания Вы можете уточнить у Вашего туроператора.

**Резервация а-ля карт ресторана осуществляется за один день или в текущий день с 10:30 до 14:00 в самом ресторане (при наличие мест).*

Телефон ресепшен 222 или 333

От всей души желаем Вам незабываемого отдыха!