

ПРОЦЕДУРИ ШАТТЛ-ТРАНСФЕРУ АЕРОПОРТ ЖИРОНА

Трансфери шатлом

Прибуття до терміналу

Після отримання багажу, будь ласка, вийдіть до зали прибуття. Вас зустріне представник у помаранчевій футболці з плакатом From2travel. Посвідчесься, пред'явивши свій ваучер на трансфер.

Вам буде надано QR-код, який дозволить вам геолокувати ваш автобус, щоб ви могли легко знайти його на парковці. Вам потрібно буде зберегти відскановану інформацію, щоб підтвердити час та адресу посадки за 48 годин до відправлення.

У малоймовірному випадку, якщо у вас виникнуть труднощі з пошуком вашого представника, будь ласка, зверніться до офісу From2travel, розташованого ліворуч від зали прибуття, або зателефонуйте за номером: +34 93 767 28 36 та дотримуйтесь інструкцій.

Підтвердження посадки у зворотному напрямку

Ви повинні перевірити час посадки за 24-48 годин до відправлення на веб-сайті <http://confirm.from2travel.com/> та дотримуйтесь інструкцій.

Також зверніть увагу, що час посадки буде надіслано електронною поштою до вашого помешкання за 48 годин до відправлення.

Будь ласка, зателефонуйте для підтвердження за 24 години до дати відправлення, якщо ви не отримали електронного листа або не змогли отримати доступ до своїх даних за допомогою веб-підтвердження. У такому разі, будь ласка, зв'яжіться з нами за телефоном: +34 93 767 28 36 у робочий час (будь ласка, пам'ятайте, що це дуже зайнятий номер, використовуйте його лише за необхідності).

Пам'ятайте, що ми не несемо відповідальності за клієнтів, яких не забрали вчасно, якщо початкові дані бронювання змінилися та не були підтверджені нашими агентами. Будь ласка, переконайтеся, що ви готові до призначеного місця зустрічі у зазначений час. Іноді ми затримуємося через дорожні умови або інші різні фактори, які можуть затримати послугу. Будь ласка, будьте терплячими та дайте нам кілька хвилин.

Якщо малоймовірно, що водій не прибув за 15 хвилин до запланованого часу зустрічі, будь ласка, зателефонуйте за наступним номером: +34 93 767 28 36 для отримання допомоги. Важливо, щоб ви не відходили не подзвонивши.

КОНТАКТНА ДАНА ДЛЯ ДОПОМОГИ ТА ПОВТОРНОГО ПІДТВЕРДЖЕННЯ:

Постачальник: From2travel

Повторне підтвердження та екстрені випадки 24/7: +34 93 767 28 36 та скористайтесь різними варіантами.

Години роботи офісу з 1 квітня до 31 жовтня:

Понеділок - п'ятниця: 09:00 – 19:00

Субота: 10:00 – 17:00

Неділя: вихідний

Години роботи офісу з 1 листопада до 31 березня:

Понеділок - субота: 09:00 – 17:00

Неділя: вихідний

OFFICE

