



## ПАМ'ЯТКА ТУРИСТУ: Іспанія. Каталонія

### 1. Правила в'їзду до Іспанії:

Для громадян України для в'їзду в Іспанію діє безвізовий режим. Громадяни України мають право в'їжджати та перебувати без оформлення дозволу на проживання в Королівство Іспанії на термін до 90 днів.

Для сухопутного в'їзду громадян України в Іспанія (виїзд з України через транзитні країни) потрібно мати діючий закордонний біометричний паспорт, з правом перебування (в т.ч. у транзитних країнах) до 90 днів протягом 180-денного періоду.

Або дійсний закордонний паспорт з діючою Шенгенською візою.

**Для неповнолітніх дітей:** діючий закордонний біометричний паспорт, оригінал свідоцтва про народження, дозвіл на виїзд дитини, якщо дитина подорожує з одним із батьків або у супроводі інших осіб. Не дивлячись на те, що українське законодавство дозволяє дітям від 16 років вже самостійно перетинати кордон, в період дії військового стану в Україні, дітям 16-18 років, що подорожують без батьків, необхідно мати нотаріальну довіреність від обох батьків. Якщо діти до 18 років подорожують за кордон у супроводі одного з батьків – дозвіл від другого з батьків не потрібний. За більш детальною інформацією, прохання звертатись до прикордонної служби та до відповідних консульських установ.

Звертаємо вашу увагу, що правила в'їзду до країн динамічні та можуть змінюватися. Рекомендуємо перевіряти їх актуальність тут <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>

Кожен турист для перетину кордону має мати з собою ваучер на проживання в Іспанії та медичний страховий поліс в роздрукованому або в електронному вигляді.

Нагадуємо, рішення про перетин державного кордону приймає виключено Державна прикордонна служба України, а також прикордонні служби країн слідування. Туроператор, турагент чи перевізник не несе відповідальності за рішення прикордонних служб, щодо перетину кордону.

### Митні правила:

Особи старше 17 років в особистому багажі можуть імпортувати такі товари:

- 1 літр алкогольних напоїв, який перевищує 22% об'єму алкоголю, або не-денатурований етиловий спирт 80% об'єму;
- 2 літра алкогольних напоїв, який не перевищує 22% об'єму алкоголю;
- 4 літра неігристого вина;
- 16 літрів пива.

Пасажири можуть поєднати перші два типу алкоголю, але при цьому об'єм алкоголю не може перевищувати 100 %.

Особи, які старше 17 років та належать до наступних категорій:

- особи, що проживають у прикордонних з Європейським Союзом зонах (області за межами Європейського Союзу, включаючи: Албанію, Боснію и Герцеговину, Хорватію, Македонію, Сербію и Чорногорію)

– робітники в прикордонних зонах,

– екіпажи транспортних засобів між третіми країнами та Євросоюзом,

можуть імпортувати в особистому багажу алкогольні вироби у такій кількості:

- 0,5 літра алкогольних виробів, який перевищує 22% об'єму алкоголю, або не-денатурований етиловий спирт 80% об'єму;
- 0,5 літра алкогольних напоїв, який не перевищує 22% об'єму алкоголю;
- 0,5 літра неігристого вина;

– 2 літра пива.

Тютюнові вироби

Подорожуючи на літаку або морському судні, пасажери старше 17 років можуть імпортувати тютюнові вироби для особистого користування у такій кількості:

- 200 цигарок або
- 100 сигарил або
- 50 сигар або
- 250 г курильного тютюну

Інші вироби:

- Ліки – тільки для особистого користування;
- Предмети для особистого користування некомерційного призначення на суму не більш 430 євро при подорожі літаком або морським судном;
- Предмети для особистого користування некомерційного призначення на суму не більш 150 євро при пасажирів до 15 років.

Предмети некомерційного характеру складаються з товарів для особистого або сімейного користування або подарунків.

– валюта – без обмежень, якщо вона імпортується з країни ЄС. Усі пасажери, що прибувають із-за меж ЄС, мають декларувати суми, що перевищують 10 тис. євро або їх еквівалент.

### **Фітосанітарні правила**

Заборонено для ввезення:

- М'ясна та молочна продукція, вироблена не в країнах ЄС, за виключенням продукції в обмеженій кількості з Андорри, Хорватії, Фарерських островів, Гренландії Ісландії та невеликої кількості певних продуктів з інших країн.
- Види, що знаходяться під охороною, та продукція з них, перераховані СІТЕС, наприклад, слонова кістка, панцирі черепах, корали, шкіра рептилій, дерево з амазонських лісів, тощо.

Обмежене ввезення:

- домашні тварини мають бути ідентифіковані (клеймо або електронний чіп), щеплені проти сказу, а також мати необхідний ветеринарний сертифікат;
- не більше 10 кг м'яса, молока и молочних продуктів, привезених з Хорватії, Фарерських островів, Гренландії и Ісландії;
- сухе молоко для немовлят, дитяче харчування та спеціальні медичні продукти харчування можуть бути дозволені, якщо їх не треба зберігати у холодильнику до відкриття, та якщо це продукція фабричного виготовлення в оригінальній упаковці, та її кількість не перевищує 10 кг, для продукції виготовленої в Хорватії, на Фарерських островах, в Гренландії та Ісландії, або 2 кг – для продукції з інших країн:
- риба, тільки якщо вона випотрошена та її вага не перевищує 20 кг;
- пальто, хутряне та шкіряне взуття, що вироблена з видів, які перебувають під охороною (потрібний спеціальний дозвіл).

Категорично заборонено ввезення зброї, боєприпасів, вибухових речовин, наркотиків, засобів спеціального зв'язку, а також рослин, ґрунту, диких тварин та птахів.

## **2. Час**

Різниця в часі з Україною – 1 година (час відстає від київського).

## **3. Транспортне обслуговування:**

**Автобусні рейси з України (на рейсах немає супроводжуючих):**

**Автобус з Києва:**

**Місце відправлення** - вул. Симона Петлюри, 32

**Автобус зі Львова:**

**Місце відправлення** - АС вул.Стрийська 109(1-3 плат.)

**Місце призначення – курорти Коста де Мересме і Коста Брава (курорти Тосса-де-Мар, Йорет де Мар, Бланес, Санта Сузанна, Мальграт де Мар, Пінеда де Мар, Калея), пункт прибуття місто Жирона**

Туристи мають звернутися за телефоном до трансферної компанії (телефон надається в заявці) по WhatsApp приблизно за 12 годин до прибуття, для надання трансферу та за 1 годину до прибуття. Щодо зворотнього трансферу також гід поінформує туристів щодо часу трансферу по WhatsApp.

## **Місце призначення – курорти Коста Дорада (Ла Пінеда, Салоу, Камбрілс) пункт прибуття місто Таррагона**

Туристи мають звернутися за телефоном до україномовного гіда Оксани +34 696 66 29 66 (WhatsApp) приблизно за 12 годин до прибуття, для надання трансферу.

Щодо зворотнього трансферу також гід поінформує туристів щодо часу трансферу по ВотсАп.

### **Авіарейси на а/к SkyUp:**

По прильоту

Для туристів, які подорожують пакетним туром з авіакомпанією SkyUp, груповий трансфер включений у вартість туру.

Після отримання багажу необхідно вийти до зали прильоту, де на Вас чекатиме представник з табличкою ALF.

Якщо представника одразу не видно, просимо зачекати 5–10 хвилин.

Після зустрічі назвіть своє прізвище (якщо бронювання включає декілька номерів, трансфер зазвичай оформлений на одне прізвище). Представник перевірить Вас у списках та підкаже номер автобуса.

Перед посадкою обов'язково уточніть у водія назву Вашого готелю.

Автобус доставить туристів безпосередньо до готелю або найближчої можливої точки висадки.

---

## **Зворотний трансфер**

**!** Важливо

За день до вильоту туристи отримують інформацію про зворотний трансфер:

- через WhatsApp на номер телефону, вказаний при бронюванні; або
- на рецепції готелю в папці VIAJES OLYMPIA (курорти Коста-Дорада);
- через QR-код (курорти Коста-Брава).

У повідомленні буде вказано час та місце відправлення трансферу.

Якщо інформація не отримана, необхідно звернутися до гіда або свого турагента.

### **Авіарейси на а/к FlyOne:**

В пакетному турі послуга трансферу представлена послугою Шаттл-сервісу, інструкція прикріплена на сайті Альф, Країна – Іспанія, Розділ – Трансфери, Аеропорт BCN.

#### **4. Валюта – євро**

#### **5. Медичне страхування**

Для отримання медичного обслуговування з можливістю компенсувати витрати, пов'язані з лікуванням, ви повинні обов'язково зв'язатися зі страховою компанією (контакти вказані у страховому полісі).

Для туристів, які придбали пакетний тур страховий поліс включено до вартості пакету.

Туристи, які придбали лише автобусні квитки, можуть, за бажанням, замовити страховий поліс за додаткову плату.

Ваші дії, якщо під час перебування за кордоном виникли проблеми зі здоров'ям:

- протягом 24 год з моменту настання випадку сповістіть асистуючу компанію;
- надайте персональні дані особи, яка потребує допомоги (паспорт), номер полісу та термін дії;
- докладно опишіть обставини та деталі страхового випадку. Зазначте характер необхідної допомоги;
- повідомте місцезнаходження застрахованої особи на поточний момент, номер телефону та адресу постійного місця проживання. Якщо потерпілому вже надають допомогу – вкажіть дані про медичний заклад;
- дійте згідно подальших інструкцій оператора контакт-центру;
- спеціаліст контакт-центру організує медичну допомогу через партнерські медичні заклади

Зверніть увагу! Здебільшого прийом медичного фахівця платний, незалежно від наявності страхового полісу. Обов'язково зберігайте усі медичні документи і чеки під час лікування та зберігайте їх до повернення додому для подальшого відшкодування витрачених коштів.

Контакти гідів на курорті.

**Коста Мересме** (курорти Калелья, Пінеда де Мар, Санта Сусанна, Мальграт де Мар) та **Коста Брава** (Бланес, Льборет де Мар, Тосса де Мар)

Контактна особа – **російськомовний гід Наталя +34 629 18 09 17**

**Коста Дорада** (Ла Пінеда, Салоу, Камбріле)

Контактна особа - **україномовний гід Оксана +34 696 66 29 66.**

## **6. Туристичний податок станом на 2026 рік.**

**Каталонія (Барселона, Коста-де-Барселона, Коста-Брава, Коста-Дорада, Жирона)**

З 1 листопада 2012 року в Каталонії діє туристичний податок на перебування в засобах розміщення.

Туристичний податок сплачується туристами безпосередньо на рецепції готелю, апартаментів або іншого об'єкта розміщення, у тому числі якщо проживання входить до складу екскурсійного туру.

Податок нараховується максимум за 7 ночей проживання на одну особу.

### **Розмір туристичного податку**

Категорія розміщення	Барселона	Інші райони Каталонії
Готелі 5* та 5* Deluxe	7,50 €	3,00 €
Готелі 4* та 4*+	5,70 €	1,98 €
Туристичне житло (нерухомість для туристичного проживання)	6,25 €	1,00 €
Туристичні апартаменти, готелі 1*, 2*, 3* та інші засоби розміщення	5,00 €	0,99 €
Круїзні лайнери (зупинка понад 12 годин)	6,00 €	2,00 €
Круїзні лайнери (зупинка до 12 годин включно)	7,00 €	3,00 €

Від сплати податку звільняються

туристи, які прибули за державними соціальними програмами країн Європейського Союзу (за наявності підтверджуючих документів);

діти до 15 років включно.

### **Важлива інформація**

Розмір податку може змінюватися залежно від сезону:

високий сезон: з 1 травня по 31 жовтня;

низький сезон: з 1 листопада по 30 квітня.

Місцева влада залишає за собою право змінювати розмір туристичного податку та умови його сплати.

### **Просимо інформувати туристів**

\*Туристичний податок сплачується в євро.

\*\*Оплата здійснюється одноразово під час заселення.

\*\*\*Сплачений туристичний податок не повертається.

\*\*\*\*Сплата туристичного податку є обов'язковою умовою заселення.

\*\*\*\*\*Туристичний податок оплачується безпосередньо в готелі.

## **7. Поселення в готель**

При заселенні, готелі надають тип кімнати, зазначений у ваучері, але не гарантують розміщення в конкретному корпусі, сусідніх номерах, на певному поверсі і т. д. Подібні побажання задовольняються адміністрацією готелю на власний розсуд та по можливості. Просимо ставитися до цього з розумінням.

Час заселення в готель, віллу чи апартаменти (check-in) зазвичай після 14:00. Розрахунковий час звільнення номерів (check-out) може бути індивідуальним від 10:00 до 11:00.

### **Туристичний податок в Іспанії**

На сьогоднішній день туристичний збір залежить від різних факторів, таких як кількість зірок і ночі, проведені в готелі. Як правило, сума туристичного збору коливається від € 0,5 до € 2,5 на добу з людини.

Не більше 7 ночей та для осіб, що досягли віку 16 років.

Плату можна сплатити готівкою або карткою в кінці перебування безпосередньо менеджеру туристичного закладу, який повинен видати номінальну квитанцію про оплату (зберігаючи копію, як зазвичай), або вказати відносну суму в рахунку-фактурі. як «плату без ПДВ».

## 8. Екскурсії

Список екскурсій опублікований у нас на сайті для ознайомлення, а також його можна отримати у представника приймаючої сторони. Придбати екскурсію можна на місці у приймаючої сторони попередньо зв'язавшись з ним за телефонами вказаними у ваучері.

## 9. Корисна інформація

### Основні курорти:

**Коста Брава** (Бланес, Льорет де Мар, Тосса де Мар),

**Коста де Мересме** (Калелья, Пінеда де Мар, Санта Сусанна, Мальграт де Мар),

**Коста Дорада** (Ла Пінеда, Салоу, Камбріле),

**Мова:** іспанська, каталонська.

**Клімат:** Материкова територія Іспанії лежить у субтропічному кліматичному поясі[9]. Влітку переважають тропічні повітряні маси з ясною тихою антициклонічною погодою, взимку — помірні з похмурою дощовою досить вітряною циклонічною. Значні сезонні амплітуди температури повітря і розподілу атмосферних опадів, можливе випадіння снігу.

### Кухня:

Кухня Автономної області Каталонія в Іспанії та Північної Каталонії у Франції. Каталонська кухня містить багато страв, які можна знайти в кухнях інших середземноморських народів, від Марокко до Туреччини. Основою каталонської кухні є оливкова олія та вино.

На каталонську кухню мали вплив кухня римлян, арабська та єврейська кухні в період арабського домінування. Найсучасніша кухня Каталонії схожа на італійську (наприклад, італійська піца та каталонська кока), окситанську, іспанську («мато» (тобто білий сир) в Каталонії та «рекесон» в Іспанії) та до певної міри французьку (каба та шампанське) кухні.

## 10. Контакти

### Телефони екстрених служб в Іспанії

091 – загальний для країни номер поліції

092 – номер місцевого відділу поліції

061 – номер швидкої медичної допомоги

062 – номер телефону служби допомоги в ДТП

085 – пожежна служба

003 – єдина довідкова служба для туристів з усіх питань

098 – довідкова служба для уточнення розкладу автобусів і поїздів

22-22-22 – номер Червоного Хреста в Іспанії

+34 (915) 567-112; +34(902) 012-141 – номери іспанської конфедерації готелів

Посольство України в Королівстві Іспанія

**Адреса** вул. Ронда де ла Абубілья, 52, 28043, м. Мадрид

c/Ronda de la Abubilla, 52, 28043, Madrid

### Номер телефону

+ 34 91 748 93 60. Консульський підрозділ: + 34 917 48 93 82 (83)

### Номер гарячої лінії

+ 34 620 64 13 24

### Електронна адреса

emb\_es@mfa.gov.ua

### Посилання на сайт ЗДУ

<http://spain.mfa.gov.ua>

Генеральне консульство України в Барселоні

### Адреса

вул. Нумансія, 185, нижній поверх 2, 08034, м. Барселона

с/Numancia, 185, bajos 2, 08034, Barcelona

**Номер телефону**

+ 34 932 06 63 50, +34 932 80 18 12, +34 932 80 40 09

**Номер гарячої лінії**

+34 629 38 29 36

**Електронна адреса**

gc\_esb@mfa.gov.ua

**Посилання на сайт ЗДУ**

<http://barcelona.mfa.gov.ua>

Консульство України в Малазі

**Адреса**

вул. Маестранса 23, 1-й поверх праворуч, 29016, м. Малага /

с/Maestranza, 23, 1D, 29016, Málaga

**Номер телефону**

+ 34 95 222 06 15

**Номер гарячої лінії**

+ 34 636 54 80 17

Електронна адреса gc\_esm@mfa.gov.ua Посилання на сайт ЗДУ <http://malaga.mfa.gov.ua>

Електронна адреса



**Екстрена лінія компанії: +38 (067) 461 86 78**

\* тільки для екстреного зв'язку.

**Приймаюча сторона:**



**Телефон для зв'язку туристів з приймаючою компанією:**

Коста де Мересме/ Коста Брава::

російськомовний гід Наталя +34 629 18 09 17

Коста Дорада:

україномовний гід Оксана +34696662966